Výroční zpráva

2021

Pečovatelská služba Rokytnice v Orlických horách

organizační složka

Město Rokytnice v Orlických horách

Schváleno Radou města Rokytnice v O. h. usnesením č. RM/87/19/2022 ze dne 25. 4. 2022.

Slovo úvodem

Rok 2021 proběhl v podmínkách nouzových opatřeních v souvislosti s nákazou Covid \_19. Bylo to o něco lehčí než v roce 2020, věděly jsme, o co go.

V průběhu roku bylo postupně ukončeno 22 smluv o poskytování služby z důvodů úmrtí, odchodu do pobytového zařízení nebo péče rodiny. Jak dalece to souviselo s covidem-19 nedokážu posoudit, ale co mohu potvrdit, že od 2007 je to nejvíc ukončených smluv za jeden rok. Na druhé straně se uzavřelo 15 smluv o poskytování služby, jedná se o mírný nadprůměr za poslední desetiletí.

Organizace prošla generační výměnou na pozicích pracovnice v sociálních službách. Do starobního důchodu odešly dvě dlouholeté pracovnice, které byly u zrodu existence a tradice pečovatelské služby v našem městě.

V souvislosti s poskytováním podpory mimo základní pracovní dobu a o víkendech a svátcích byl navýšen 1x pracovní úvazek o 0,19 přepočteného úvazku.

V době nouzového stavu, kdy mnoho firem, organizací, i terénních sociálních služeb, přistoupilo na práci z domu nebo si „jely“ v nouzovém režimu, který minimalizoval přímý styk s veřejností, naše organizace pracovala bez omezení. Neomezila se nasmlouvaná podpora ani v případě výpadku pracovnic kvůli vlastní karanténě. Podržela nás týmová kolegialita, zodpovědnost a podpora rodiny při uzavření základní a mateřské školy.

A to se cení nejvíc.

Mgr. Dagmar Lavrenčíková

Identifikační údaje

Název: Pečovatelská služba Rokytnice v Orlických horách

Právní forma: organizační složka

Zřizovatel: Město Rokytnice v Orlických horách

IČ : 00275301

Sídlo organizace : Horská 303, Rokytnice v Orlických horách, 517 61

IČ v registru sociálních služeb : 4936413

Bankovní spojení : Česká spořitelna a.s., pobočka Rokytnice v O.h.

Číslo účtu: 1240089379/0800

Kontakty

Vedoucí pečovatelské služby a sociální pracovnice:

Mgr. Dagmar Lavrenčíková

tel.: 491 616 996

e-mail: [pecovatelska.sluzba@mu.rokytnice.cz](mailto:pecovatelska.sluzba@mu.rokytnice.cz) [dasa.lavrencikova@mu.rokytnice.cz](mailto:dasa.lavrencikova@mu.rokytnice.cz)

Pracovnice v sociálních službách (pečovatelky) :

tel.: 491 616 997, mobil: 727 947 150

[www.rokytnice.cz](http://www.rokytnice.cz) <http://ps.rokytnicevoh.cz>

Personální obsazení

Období leden – duben 2021

Pečovatelskou službu zajišťovaly 4 pracovnice v přepočteném úvazku 3,31.

Struktura personálního zajištění:

vedoucí PS, která vykonává úkony sociální pracovnice pracovní úvazek 1,00

pracovnice v sociálních službách –pečovatelka pracovní úvazek 1,00

pracovnice v sociálních službách –pečovatelka pracovní úvazek 0,81

pracovnice v sociálních službách – pečovatelka pracovní úvazek 0,5

Období květen – prosinec 2021

Pečovatelskou službu zajišťovaly 4 pracovnice v přepočteném úvazku 3,5.

Struktura personálního zajištění:

vedoucí PS, která vykonává úkony sociální pracovnice pracovní úvazek 1,00

pracovnice v sociálních službách pečovatelka pracovní úvazek 1,00

pracovnice v sociálních službách pečovatelka pracovní úvazek 1,00

pracovnice v sociálních službách pečovatelka pracovní úvazek 0,5

Poslání a účel služby

Posláním služby je zajištění potřebné péče uživateli\*ce, aby nemuseli měnit své návyky a mohli setrvat ve svém prostředí. Pečovatelská služba pomáhá hledat další zdroje v oblasti sociální péče v případě, kdy její služba ani za přispění blízkého okolí nestačí, je oporou rodinám, zvoleným rodinám, které o své blízké pečují.

Cílem služby je provázanost péče rodinné a sociální služby, poskytování sociální služby kvalitně a odborně tak, aby uživatel\*ka byli spokojeni, mohli setrvat ve svém přirozeném prostředí, nemuseli měnit své návyky.

Forma a kapacita poskytování služby

Terénní - pomoc při zvládání běžných úkonů o svoji osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti a při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Denní kapacita poskytované služby: 35 uživatelů\*ek denně při stávajícím úvazku pracovnic v sociálních službách , technického zázemí a provozní doby.

Okamžitá kapacita: v jednom okamžiku - 1 pracovnice v sociálních službách / 1 uživatel\*ka

Ambulantní – pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu ve středisku osobní hygieny pečovatelské služby

Denní kapacita poskytované služby: 2 uživatelé\*ky denně při stávajícím úvazku pracovnic v sociálních službách , technického zázemí a pracovní doby.

Okamžitá kapacita: v jednom okamžiku - 1 pracovnice v sociálních službách / 1 uživatel\*ka

Cílová skupina

Senioři\*ky se sníženou soběstačností

osoby s chronickým onemocněním

osoby s chronickým duševním onemocněním

osoby se zdravotním postižením

Věková hranice: od 27 let výše

Garantovaná časová dostupnost služby

pondělí – pátek : 7,00 – 15,30 hod. poskytování pečovatelských úkonů v domácnosti

a ve středisku osobní hygieny

7,00 – 15,30 hod. vedoucí služby a úkony sociální pracovnice

smluvně do 20,00 hod. v domácnosti v domluveném čase.

víkend a svátek: smluvně 7,00 – 20,00 hod. v domácnosti v domluveném čase

Plnění poslání a cíle služby v roce 2021

Statistika

 Služba se poskytla 44 osobám, z toho bylo 29 žen\* a 15 mužů\*

 41 osob z Rokytnice v O.h.

 2 osoby z Pěčína

 1 osoba z Říček v O.h.

 Průměrný věk - 78 let

 Nejmladší osoba – žena\* 57 let.

 Nejstarší osoba - žena\* 98 let

 uzavřeno 15 smluv o poskytování pečovatelské služby:

* 16 x proběhlo jednání se zájemcem\*kyní o službu v domácnosti na základě podané žádosti - z toho se uzavřelo 15 smluv o poskytování služby, 1x se smluvní vztah neuzavřel z důvodu odmítnutí ze strany žadatelky\* pro pominutí potřebnosti podpory od pečovatelské služby
* 4 x telefonický projevený zájem o službu – ve všech případech nebyla podaná žádost o poskytování služby

 Poskytování služeb bylo ukončeno u 22 osob – 11 osob zemřelo, 4 osoby odešly do pobytového zařízení a 8 osob ukončilo smluvní vztah na vlastní žádost z důvodu péče rodiny.

 Poskytování služby bez úhrady dle zákona o soc. službách – 0 osoba

 Počet osob dle cílové skupiny:

Senioři\*ky 42 osob

Osoby s chronickým onemocněním 2 osoby

Osoby se zdravotním postižením 0 osoba

Osoby s chronickým duševním onemocněním 0 osoba

 Počet osob dle věkových skupin:

věková hranice počet osob

27 - 60 2

61 - 70 6

71 - 80 13

81 - 90 21

91-100 2

 Počet osob dle stupně závislosti, který rozlišuje míru a stupeň poskytování péče - podpora , pomoc nebo péči. Jedná se o kvalifikovaný odhad, uživatel\*ka nemá povinnost přiznat stupeň závislosti na druhé osobě.

Stupeň závislosti počet osob

1. 12
2. 14
3. 9
4. 5
5. 4

 Služba se poskytovala 354 dnů.

 Terénní forma služby byla poskytnuta 43 osobám.

 Ambulantní forma služby ve středisku osobní hygieny byla poskytnuta 4 osobám.

 Měsíční průměrný počet aktivních osob ( tj. odebraly úkony) – 25 osob .

 Denní maximum aktivních osob ( tj. odebraly úkony) - 25 osob.

 Počet najetých km v přímé péči služebními vozidly - 8880 km, měsíční průměr 740 km,

denní průměr 35 km.

 Poskytnutí základního poradenství zdarma, dle zákona o sociálních službách - 11 osob

 Zajištění a dovoz obědů – 38 osob / 3 808 obědů / dodavatel Školní jídelna Rokytnice v O. h.

V době vánočních prázdnin jsme zajistily obědy z Hotelu Rokytenka – 11 osob / 43 obědů

 V prádelně služby se vypralo a vyžehlilo 311 kg prádla. V domácnosti o tento úkon nebyl zájem.

Stížnosti na službu, kontrola kvality poskytované služby

Ze strany uživatelů\*ek a jejich rodin nebo zřizovatele nebyla zaznamenána stížnost na kvalitu poskytované služby.

V průběhu roku jsme společně s jednotlivými uživateli\*kami přehodnocovali a plánovali službu na základě jejich aktuální nepříznivé sociální situace. Naše poskytovaná podpora reagovala na skutečné potřeby. Probíhalo i pravidelné individuální setkávání vedoucí služby a klíčových pracovnic s jednotlivými uživateli\*kami v domácnostech za účelem zrevidování nastavené spolupráce. Jedná se o významný nástroj kontrolního systému pro zjišťování kvality poskytované služby.

Vzdělávání a odborná příprava a podpora

V souvislosti s nástupem nových pracovnic se plány osobního rozvoje zaměřily primárně na standardy kvality, individuální plánování a úlohu klíčové pracovnice, komunikaci s cílovou skupinou. Jedna pracovnice absolvovala kvalifikační kurz pro pracovníky\*ce v sociálních službách. Splnila tím kvalifikační požadavek dle zákona o sociálních službách. Proběhlo pravidelné školení řidičů\*ek.

Sledovaným tématem byla novela zákona o sociálních službách a lidskoprávní oblast ve vztahu k menšinám, respektive LGBTQ osobám. Přihlásily jsme se do pilotáže kritérií férové a inkluzivní sociální služby pro LGBTQ klientelu v rámci projektu MPSV ČR „Rozvoj systému sociálních služeb“. Jsme v pracovní skupině, která ověřuje/vytváří /zavádí do své praxe metodické/informační či osvětové materiály pro sociální služby. Cílem pilotáže je tvorba certifikace k LGBT+ přátelské službě. Projekt trvá od září 2021 a bude ukončen k 30.6.2022

Plánovaná týmová a individuální supervize neproběhla z důvodu mimořádných covidových opatření.

Hospodaření

Příjmy

 Veškeré příjmy, které služba obdržela: 1 836 456,58Kč

 Průměrná měsíční příjem za poskytnutou pečovatelskou službu včetně úhrady obědů : 42 649,- Kč.

 Příjem z okolních obcí za poskytování pečovatelských služeb v rámci smlouvy o poskytování sociální služby : 39 876,30 Kč

* Pěčín 27 000,77 Kč
* Říčky v Orlických horách 12  875,53 Kč

 V souvislosti s mimořádnými opatřeními v souvislosti s Covid\_19 sanovalo MPSV ČR sociálním službám vícenáklady, výpadek zdrojů a odměnilo zaměstnance v sociálních službách mimořádnými odměnami :

vícenáklady 10 311,00 Kč

mimořádné odměny včetně odvodů 197 154,00 Kč za období listopad 2021 – únor 2022

 V souvislosti s mimořádnými opatřeními v souvislosti s Covid\_19 probíhalo povinné testování POC antigenními testy. Zdravotní pojišťovny proplácely zaměstnavatelům povinné testování svých pojištěnců:

* úhrada testů 5 775,28 Kč

 Dofinancování nákladů služby z rozpočtu MPSV a KHK pro 2021:

- dotace KHK z rozpočtu MPSV 855 000,- Kč

- dotace z rozpočtu KHK 116 552,- Kč

 Město Rokytnice v O. h. obdrželo dar od ŠKODA AUTO, a.s. v rámci programu na podporu mobility sociálních služeb:

* operativní leasing 100 000,- Kč

Příjmy přehled:

 Příjem za základní úkony 218 599,00 Kč

 Příjem za fakultativní úkony 4 820,00 Kč

 Příjem za obědy 288 369,00 Kč

 Příjem okolní obce 39 876,30 Kč

 Dotace MPSV sanace vícenákladů 10 311,00 Kč

 Dotace MPSV mimořádné odměny 197 154,00 Kč

 Dotace KHK z rozpočtu MPSV mzdy 855 000,00 Kč

 Dotace z rozpočtu KHK mzdy 116 552,00 Kč

 Dar Škoda Auto – podpora mobility 100 000,00 Kč

 Náklady Covid - testy 5 775,28 Kč

Celkem 1 836 456,58 Kč

Výdaje

 Provozní výdaje: 2 736 893,22 Kč

 Příjmy pokryly 67 % výdajů.

Přehled výdajů:

 Mzdy 424 890,00 Kč

 Sociální pojištění 346 650,00 Kč

 Zdravotní pojištění 125 796,00 Kč

 Ochranné oděvy 18 276,73 Kč

 Knihy-tisk 230,00 Kč

 DDHM 27 868,00 Kč

 Materiál 14 586,55 Kč

 Voda 5 700,27 Kč

 Elektrická energie 51 509,61 Kč

 Telefony-internet 13 376,65 Kč

 Školení ,vzdělávání 11 156,00 Kč

 IT služby 10 619,50 Kč

 Obědy uživatelé 288 369,00 Kč

 Jiné služby 10 425,32 Kč

 Členské poplatky APSS ČR 1 990,00 Kč

 Náhrady mezd 15 601,00 Kč

 Penzijní připojištění 18 500,00 Kč

 PHM 35 709,09 Kč

 Auto - služby 27 486,26 Kč

 Auto – materiál 9 610,00 Kč

 Operativní leasing 99 526,24 Kč

 Dotace mzdy MPSV 855 000,00 Kč

 Dotace mzdy KHK 116 552,00 Kč

 Dotace mimořádné odměny včetně odvodů 197 154,00 Kč

 Dotace vícenáklady 10 311,00 Kč

Celkem 2 736 893,22 Kč

Poděkování za spolupráci při naplňování poslání služby

Uživatelé a jejich rodiny,

Zřizovatel - Město Rokytnice v O. h.,

Zaměstnanci MěÚ Rokytnice v O. h.,

Školní jídelna Rokytnice v O.h.

Královéhradecký kraj

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

ŠKODA AUTO, a.s.

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR

Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

V Rokytnici v Orlických horách 25.4. 2022