**PLÁN ROZVOJE**

**Pečovatelské služby Rokytnice v O.h.,**

**organizační složky**

**Města Rokytnice v O.h.**

**2017 - 2020**

Zpracoval tým pracovníků Pečovatelské služby Rokytnice v O.h. :

Mgr. Dagmar Lavrenčíková, Miluška Paldusová, Ema Rumanová

Anežka Kubíčková

Schváleno: Rada města Rokytnice v O.h. , usnesení č. j. 67/2017/VIII/ RM Rokytnice v O.h. ze dne 14.8.2017

Čl.1.

Základní ustanovení

Plán rozvoje Pečovatelské Pečovatelské služby Rokytnice v Orlických horách pro období 2017-2020 vychází a je v souladu s :

1. Sociální politika Města Rokytnice v Orlických horách
2. Veřejný závazek Pečovatelské služby Rokytnice v Orlických horách
3. Aktuální plán rozvoje sociálních služeb v Královéhradeckém kraji 2011-2017, jehož součástí dokumentu je Síť veřejně podporovaných sociálních služeb v Královéhradeckém kraji 2015-2017
4. Vyhodnocení Plánu rozvoje Pečovatelské služby pro období 2014 -2016

ad)1. Sociální politika Města Rokytnice v Orlických horách

* základní prioritou je podpora občana v místě bydliště, nejlépe v jeho domácnosti
* zajištění chybějící podpory sociální službou na základě poptávky občanů
* spolupráce s okolními obcemi v zajištění sociální služby pro jejich občany

ad) 2. Veřejný závazek Pečovatelské služby Rokytnice v Orlických horách

* zajištění potřebné péče uživateli v domácnosti
* provázanost péče rodinné a sociální služby, opora rodinám
* hledání dalších zdrojů v oblasti sociální péče v případě, kdy pečovatelská služba ani za přispění blízkého okolí nestačí

ad) 3. Aktuální plán rozvoje sociálních služeb v Královéhradeckém kraji 2011-2017, jehož součástí dokumentu je Síť veřejně podporovaných sociálních služeb v Královéhradeckém kraji 2015-2017

* principy rozvoje služeb Královéhradeckého kraje : život v běžném prostředí, tj. přednost mají terénní a ambulantní služby, vzdělávání a ocenění pracovníků, účelnost vynaložených prostředků
* strategie rozvoje služeb Královéhradeckého kraje: pečovatelská služba je klíčovou službou sociální péče o seniory
* podpora pečujících osob
* zvýšit dostupnost pečovatelské služby
* zajistit dobré podmínky pro poskytování sociální služby

Čl. 2

Vyhodnocení Plánu rozvoje Pečovatelské služby pro období 2014 -2016

A/ Priorita 1 - Dostupnost terénní a ambulantní pečovatelské služby v katastru Rokytnice v Orlických horách z pohledu časovosti, potřebnosti a nákladovosti

Cíl : Zachovat stávající pečovatelskou službu v katastru Rokytnice v O.h.

( součást sítě sociálních služeb v rámci Královéhradeckého kraje), navyšovat její kvalitu

Hodnocení:

Pečovatelská služba Rokytnice v O.h. zůstává klíčovou terénní službou. Jiný poskytovatel v místě se stejnou činností není. Je stanovena garantovaná výkonová kapacita s optimálním personálním obsazením, které odpovídá optimálnímu hospodaření organizace. Ekonomickou udržitelnost služby zajišťuje i nastavená sazba úhrad za péči. Výše sazby není nastavena na maximální výši dle zákona o sociálních službách, aby byla služba finančně dostupná s ohledem na ekonomickou situaci v regionu. Služba je zařazena do Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje a byla dotovaná z  rozpočtu Královéhradeckého kraje a MPSV v jednotlivých letech v daném rozmezí.

Objevuje se poptávka na poskytování služby v době mimo garantovanou časovou dostupnost služby ( večerní doba, víkendy a svátky). Nejčastěji se jedná o poptávku na péči po návratu z nemocnice v rámci rekonvalescence nebo jde o překlenovací období před odchodem do pobytové služby. Nepříznivou sociální situaci v tomto případě umocňuje i fakt, že kromě péče rodiny není jiná možná podpora od jiného poskytovatele terénní nebo ambulantní služby v Rokytnici v O.h.

Závěr: pokračovat v zájmu dané priority

Úkol: Přehodnotit možnosti služby a nastavenou garantovanou nabídku, jednat na úrovni zřizovatele a KHK v rámci Sítě poskytovatelů služeb v zájmu rozvoje služby na základě poptávky.

B/ Priorita 2 - Působnost ve spádových obcí Pěčín, Říčky v O.h., Bartošovice v O.h.,Orlické Záhoří.

Cíl 2. Poskytovat pečovatelské služby ve spádových obcí ( obce 1.stupně) Města Rokytnice v O.h.

Hodnocení:

V daném období se nevyskytoval ve spádových obcí jiný poskytovatel terénní sociální péče, svoje služby poskytovaly domácí zdravotní péče a domácí hospicová péče.

Služba byla poskytována v obci Pěčín a Říčky v O.h. V Bartošovicích v O.h. se služba poskytovala pro občanku z Rokytnice v O.h., která žila u své dcery. Nejvíce o službu žádali občané z Pěčína. Občané ze spádových obcí nebo jejich rodiny se sami přímo obraceli na Pečovatelskou službu Rokytnice se žádostí o podporu, což dokazuje dobrou informovanost o službě.

Závěr: pokračovat v dané prioritě

C/ Priorita 3 - Efektivní spolupráce s dalšími dostupnými komunitními službami v součinnosti s rodinnou péčí v souladu se strategií rozvoje služeb pro občany Rokytnice v O.h.

Cíl : Pečovatelská služba jako základ v péči o seniory ve spolupráci s dalšími dostupnými komunitními službami v součinnosti s rodinnou péčí

Hodnocení: Východiskem poskytování služby je multidisciplinární přístup. Služba úzce pomáhala rodinám, podávala základní poradenství ohledně možné následné péče a další podpoře při péči o osobu v domácnosti. Podpora byla založena na součinnosti s rodinou nebo jinou blízkou rodinou, domácí zdravotní péčí a domácí hospicovou péčí, s duchovním administrátorem v Rokytnici v O.h., sociálním pracovníkem MěÚ Rokytnice v O.h. a ÚP Rychnov nad Kněžnou, obvodním lékařem a dalšími komunitními službami ve městě

( lékárna, kadeřnice, pedikérka, opraváři…).

Závěr: pokračovat v zájmu  dané priority

D/ Priorita 4

Být součástí přirozené místní komunitní sítě pro podporu transformace uživatelů Domova na Stříbrném vrchu ( mapa místní sítě pro podporu transformace)

Cíl 4. Podpora transformace Domova na Stříbrném vrchu

Hodnocení: Uvedená priorita nebude již součástí plánu rozvoje pro další období, jelikož se ukázalo, že nebyla poptávka po pečovatelské službě jako služby pro podporu transformace uživatelů Domova na Stříbrném vrchu. Pracovnice pečovatelské služby nebyly zapojeny do transformačního procesu a ani nedošlo k jednání o možné spolupráci s pečovatelskou službou jako možnou komunitní službou, která by podporovala uživatele Domova na Stříbrném vrchu v samostatném bydlení. Ani ze strany osob, kterých se transformace týkala, nebyla Pečovatelská služba Rokytnice v O.h. oslovena za účelem podpory v běžném životě.

Závěr: nepokračovat v tomto záměru, protože není poptávka

Čl. 3

Priority rozvoje Pečovatelské služby Rokytnice v O.h. pro období 2017-2020

Na základě vyhodnocení Plánu rozvoje v období 2014-2016 byla vytyčena tato priorita a vyplývající cíl s úkolem pro období 2017-2020:

A/ Priorita 1

Pečovatelská služba jako základ v péči o seniory ve spolupráci s rodinou a  dalšími dostupnými komunitními službami.

Cíl: Dostupnost terénní a ambulantní pečovatelské služby v katastru Rokytnice v Orlických horách a ve spádových obcí, a to z pohledu časovosti, potřebnosti a nákladovosti se zřetelem na poptávku.

Úkol: Přehodnotit nastavenou garantovanou nabídku s ohledem na nákladovost služby , určit limity služby, jednat na úrovni zřizovatele a KHK v rámci Sítě poskytovatelů služeb v zájmu rozvoje služby na základě poptávky, která vyžaduje podporu mimo stanovenou pracovní dobu služby.

Závěr : podporovat danou prioritu a cíl v zájmu dalšího zvyšování kvality a efektivity služeb – viz úkol

Plán rozvoje bude předmětem průběžného sledování a vyhodnocování v rámci porad týmu a výročních zpráv , a to v souladu s pravidly organizace. Změny budou provedeny průběžně dle připomínek a námětů od týmu, zřizovatele nebo veřejnosti.

Projednáno a doporučeno týmem ke schválení k rukám zřizovatele.

dne: 21.6.2017