



## Výroční zpráva

2022

Pečovatelská služba Rokytnice v Orlických horách  
organizační složka  
Město Rokytnice v Orlických horách

Schváleno Radou města Rokytnice v O. h. usnesením č. RM/16/12/2023 ze dne 17.04.2023.



Služba LGBTQ přátelská



## Slovo úvodem

V uplynulém roce 2022 poskytovala naše služba pečovatelskou podporu osobám podle různého stupně závislosti na pomoci v souvislosti s vysokým věkem nebo se zdravotním omezením. Naše práce se zaměřila i na podporu rodinných pečujících. Vstup služby do domácnosti přinesl významný aspekt - pečující osoba nebyla na to sama. Pečovatelky konzultovaly s pečujícími osobami aktuální stav, specifické přístupy včetně používání vhodných kompenzačních pomůcek nebo ošetřování namáhané pokožky. Klientela a pečující osoby využívaly z naší strany základní sociální poradenství k řešení své nepříznivé sociální situace. Poradenství se týkalo dávkového systému, navazujících sociálních služeb a odborné pomoci. Služba aktivně spolupracovala se sociálními a zdravotnickými zařízeními s cílem zajistit bezpečnou a kvalitní pomoc po návratu klienta/klientky do domácího prostředí nebo naopak, kdy už domácí péče nevládala či nemohla zajistit bezpečí a odbornou pomoc.

Oproti předešlým obdobím jsme v roce 2022 čelili energetické krizi a velkému růstu spotřebitelských cen. S takovým zdražováním v průběhu roku se při sestavování rozpočtu nepočítalo. Nakonec přes všechny obavy jsme ekonomickou nepříznivou situaci zvládli zavedenou dobrou praxí při sestavování rozpočtu a efektivním čerpáním finančních prostředků v průběhu roku.

V červnu byla v naší službě ukončena pilotáž MPSV v rámci projektu „Rozvoj systému sociálních služeb“, jejíž cílem bylo zajistit podmínky v sociálních službách pro LGBT+ klientelu. Účast na pilotáži deklarovala naši otevřenost k LGBT+ lidem. Dalším krokem, kam by se naše služba mohla do budoucna ubírat, je získání certifikace LGBTI+ kompetentní sociální služba.

V průběhu roku došlo k rekonstrukci dalšího bytu v domě zvláštního určení. Vznikl tak další byt, kde se může pohybovat osoba na invalidním vozíku. Dům zvláštního určení s pečovatelskými byty vznikl v roce 1995, dříve zde byly dětské jesle. Původní stav bytů nenaplnuje současné požadavky na bezbariérové bydlení, proto se jednotlivé byty modernizují a upravují.

Opět jsme využívaly pro účely poskytování pečovatelských činností zápůjčku osobního auta od Škoda Auto v rámci programu „Podpora mobility sociálních služeb v regionu Rychnovsko“, jehož cílem je zajistit dostupnost sociální služby ve vzdálenějších místech regionu. Dvěma auty zajistíme větší rozsah individuální podpory v průběhu dne u osob s vysokou mírou závislosti. Potřeba větší mobility pečovatelek potvrdila i rostoucí poptávka na pomoc se zajištěním zubního ošetření, odborného lékaře v Žamberku a Rychnově nad Kněžnou. Doprovod mimo Rokytnici v O. h. se poskytoval v případě, kdy pečovatelka prováděla úkony doprovázející osoby a nebyla jiná možnost, jak tuto podporu zajistit. Pro příští období se musí počítat s tím, že po ukončení vstřícného projektu Auto Škoda, bude pořízení dalšího auta nutnou cestou k zajištění deklarované dostupnosti pečovatelských činností.





Rok 2022 je minulostí, zbyly už jen individuální vzpomínky, získané zkušenosti a dovednosti. Jak dalece je využijeme pro osobní a profesní růst, záleží na každé z nás. Věřím, že se nám podaří získané poznatky využít ve prospěch kvality a odbornosti naší služby.

Mgr. Dagmar Lavrenčíková, vedoucí organizační složky, Pečovatelská služba Rokytnice v O. h.



Služba LGBTQ přátelská



## Identifikační údaje

Název: Pečovatelská služba Rokytnice v Orlických horách

Právní forma: organizační složka

Zřizovatel: Město Rokytnice v Orlických horách

IČ : 00275301

Sídlo organizace: Horská 303, Rokytnice v Orlických horách, 517 61

IČ v registru sociálních služeb: 4936413

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 1240089379/0800

## Kontakty

Vedoucí pečovatelské služby a sociální pracovníce:

Mgr. Dagmar Lavrenčíková

tel.: 491 616 996

e-mail: [pecovatelska.sluzba@mu.rokytnice.cz](mailto:pecovatelska.sluzba@mu.rokytnice.cz)

[dasa.lavrencikova@mu.rokytnice.cz](mailto:dasa.lavrencikova@mu.rokytnice.cz)

Pracovnice v sociálních službách (pečovatelky) :

mobil: 727 947 150

<https://www.rokytnicevoh.cz/> / <https://ps.rokytnicevoh.cz/>



Služba LGBTQ přátelská



## Personální obsazení

Pečovatelskou službu zajišťovaly 4 pracovníce v přepočteném úvazku 3,5.

Struktura personálního zajištění:

vedoucí PS, která vykonává úkony sociální pracovníce	pracovní úvazek 1,00
pracovnice v sociálních službách pečovatelka	pracovní úvazek 1,00
pracovnice v sociálních službách pečovatelka	pracovní úvazek 1,00
pracovnice v sociálních službách pečovatelka	pracovní úvazek 0,5

## Poslání a účel služby

Posláním služby je zajištění potřebné péče uživateli\*uživatelce, aby nemusel\*a měnit své návyky a mohl\*a setrvat ve svém prostředí. Pečovatelská služba pomáhá hledat další zdroje v oblasti sociální péče v případě, kdy její služba ani za přispění blízkého okolí nestačí, je oporou rodinám, zvoleným rodinám, blízkým osobám, které o své blízké pečují.

Cílem služby je provázanost péče rodinné a sociální služby, poskytovat sociální služby kvalitně a odborně tak, aby uživatel\*uživatelka byl\*a spokojen\*a, mohl\*a setrvat ve svém přirozeném prostředí se zachováním svých návyků v co největší míře.

## Forma a kapacita poskytování služby

*Terénní forma* - pomoc při zvládnání běžných úkonů o svoji osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti a při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Denní kapacita poskytované služby: 35 uživatelů\*ek

Okamžitá kapacita: v jednom okamžiku - 1 pracovníce v sociálních službách / 1 uživatel\*ka



Služba LGBTQ přátelská



*Ambulantní forma* – pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu ve středisku osobní hygieny pečovatelské služby

Denní kapacita poskytované služby: 2 uživatelé\*ky

Okamžitá kapacita: v jednom okamžiku - 1 pracovnice v sociálních službách / 1 uživatel\*ka

### Cílová skupina

Senioři\*ky se sníženou soběstačností

osoby s chronickým onemocněním

osoby s chronickým duševním onemocněním

osoby se zdravotním postižením

Věková hranice: od 27 let výše

### Garantovaná časová dostupnost služby

pondělí – pátek: 7,00 – 15,30 hod. poskytování pečovatelských úkonů v domácnosti  
a ve středisku osobní hygieny

7,00 – 15,30 hod. vedoucí služby, úkony sociální pracovnice

Mimo základní provozní dobu: smluvně do 20,00 hod. v domácnosti v domluveném čase.

víkend a svátek: smluvně 7,00 – 20,00 hod. v domácnosti v domluveném čase



Služba LGBTQ přátelská



## Plnění poslání a cíle služby v roce 2021

### Statistika

- Služba se poskytla 29 osobám, z toho bylo 18 žen a 11 mužů
- 27 osob z Rokytnice v O. h.
- 2 osoby z Pěčína
- Průměrný věk - 78 let
- Nejmladší osoba – žena 51 let.
- Nejstarší osoba - žena 93 let
- uzavřeno 5 smluv o poskytování pečovatelské služby:
- 4 x telefonický projevený zájem o službu ze strany rodiny nebo blízké rodiny – ve všech případech nebyla podaná žádost o poskytování služby (z důvodu úmrtí, nesouhlas osoby, které se měla poskytovat služba)
- Poskytování služeb bylo ukončeno u 4 osob – 1 osoba zemřela, 1 osoba odešla do pobytového zařízení, 1 osoba ukončila smluvní vztah na vlastní žádost z důvodu péče rodiny a 1 osoba z důvodu nepotřebnosti podpory PS.
- Poskytování služby bez úhrady dle zákona o soc. službách – 0 osoba
- Počet osob dle cílové skupiny:

Senioři*ky	26 osob
Osoby s chronickým onemocněním	3 osoby
Osoby se zdravotním postižením	0 osoba
Osoby s chronickým duševním onemocněním	0 osoba



Služba LGBTQ přátelská



➤ Počet osob dle věkových skupin:

věková hranice	počet osob
27 - 60	3
61 - 70	7
71 - 80	9
81 - 90	8
91 - 100	2

➤ Počet osob dle stupně závislosti, který rozlišuje míru a stupeň poskytování péče - podpora , pomoc nebo péči. Jedná se o kvalifikovaný odhad, nejedná se o povinný údaj.

Stupeň závislosti	počet osob
0	5
I.	9
II.	6
III.	6
IV.	3



Služba LGBTQ přátelská





- Služba se poskytovala 261 dní - 252 pracovních dnů, 9 dní svátky a víkendy
- Terénní forma služby byla poskytována 29 osobám.
- Ambulantní formu služby ve středisku osobní hygieny využívaly 2 osoby
- Denní průměr aktivních osob (tj. odebraly úkony,) – 17 osob.
- Denní maximum aktivních osob (tj. odebraly úkony) - 25 osob.
- Počet najetých km v přímé péči služebními vozidly - 12 096 km, měsíční průměr 1008 km, denní průměr 46 km.
- Poskytnutí základního poradenství zdarma, dle zákona o sociálních službách - 7 osob
- Zajištění a dovoz obědů – 23 osob / 3 934 obědů / dodavatel Školní jídelna Rokytnice v O. h. V době vánočních prázdnin jsme zajistily obědy formou nákupu z Hotelu Rokytěnka – 12 osob /67 obědů
- V prádelně služby se vypralo a vyžehlilo 187, 22 kg prádla. V domácnosti o tento úkon nebyl zájem.

### Kontrola kvality poskytované služby

V průběhu roku jsme s jednotlivými uživateli\*kami přehodnocovali a plánovali službu dle aktuální nepříznivé sociální situace. Poskytovaná podpora tak pružně reagovala na skutečné potřeby. Setkávání probíhalo plánovaně i akutně v domácnostech, aby se společně přehodnotila nastavená spolupráce, hledaly se další možnosti v podpoře dané osoby. Přehodnocování nastavené spolupráce je významným nástrojem kontrolního systému pro zjišťování kvality poskytované služby.

### Vzdělávání a odborná příprava a podpora

Sledovaným tématem byla novela zákona o sociálních službách, kvalita poskytované služby, paliativní péče, osoby s demencí a lidskoprávní oblast v rámci poskytování služby. V červnu tohoto roku byla ukončena pilotáž kritérií férové a inkluzivní sociální služby pro LGBTQ klientelu v rámci projektu MPSV „Rozvoj systému sociálních služeb“ v naší službě. Cílem pilotáže byla přeměna sociální služby k LGBTQ+ přátelské službě.



Služba LGBTQ přátelská



## Hospodaření za rok 2022

Finanční zajištění organizační složky Pečovatelské služby je samostatnou kapitolou rozpočtu Města Rokytnice v Orlických horách. Vedoucí organizační složky sestavuje a předkládá rozpočet, zodpovídá za efektivní čerpání finančních prostředků organizační složky.

- **Výnosy** z vlastní činnosti a spolufinancování z dotačních programů a darů pokryly 62,5% nákladů
  - příjem za celý rok včetně dotací a darů: 1 757 144,69 Kč
  - příjem za celý rok ze své pečovatelské činnosti včetně obědů: 632 026,00 Kč, z toho 311 990,00 Kč za úkony služby
  - průměrný měsíční příjem za poskytnutou pečovatelskou službu včetně úhrady obědů: 52 5669,00 Kč, z toho 26 000,00 Kč za úkony služby.
  - příjem za celý rok z okolních obcí za poskytování pečovatelských služeb v rámci smlouvy o poskytování sociální služby: Pěčín 35 043,00 Kč
  - spolufinancování nákladů služby z rozpočtu MPSV a KHK pro 2021: 990 076,00 Kč
    - dotace KHK z rozpočtu MPSV 900 000,00 Kč
    - dotace z rozpočtu KHK 90 076,00 Kč
  - Město Rokytnice v O. h. obdrželo dar od ŠKODA AUTO, a.s. v rámci programu na podporu mobility sociálních služeb: operativní leasing 100 000,00 Kč
  
- Příspěvek zřizovatele – Město Rokytnice v O. h. 1 052 530,55 Kč, tj. 37,5 % nákladů
  
- **Náklady**
  - provozní výdaje: 2 809 675,24, tj. 91% schváleného rozpočtu pro rok 2022
  - navyšující strategickou položkou nákladů byla fakturace obědů pro uživatele\*ky služby, jedná se o výdaj vyrovnaný příjmem
  - čerpání nákladů přes tíživou ekonomickou situaci bylo v souladu s efektivním čerpáním finančních prostředků a řádného hospodáře, byla dodržena rozpočtová kázeň





## Přehled nákladů a výnosů za registrovanou službu 2022

### Příjmy

➤ základní pečovatelské úkony	299 691,00 Kč
➤ Příjem za fakultativní úkony	12 300,00 Kč
➤ Příjem za obědy	320 035,00 Kč
➤ Příjem okolní obce	35 042,69 Kč
➤ Dotace KHK z rozpočtu MPSV mzdy	900 000,00 Kč
➤ Dotace z rozpočtu KHK mzdy	90 076,00 Kč
➤ Dar Škoda Auto – podpora mobility	100 000,00 Kč
<b>Celkem</b>	<b>1 757 144,69 Kč</b>

### Výdaje

➤ Mzdy	594 495,00 Kč
➤ Sociální pojištění	392 979,00 Kč
➤ Zdravotní pojištění	142 603,00 Kč
➤ Ochranné oděvy	1 958,84 Kč
➤ Knihy-tisk	230,00 Kč
➤ DDHM	41 117,00 Kč
➤ Materiál	17 792,91 Kč
➤ Voda	5 053,62 Kč
➤ Elektrická energie	69 645,02 Kč
➤ Poštovné	398,00 Kč
➤ Telefony-internet	14 185,09 Kč
➤ Školení, vzdělávání	16 916,00 Kč





➤ IT služby	10 374,20 Kč
➤ Fakturace -obědy uživatelé	320 035,00 Kč
➤ Jiné služby	9 278,56 Kč
➤ Členské poplatky APSS ČR	1 990,00 Kč
➤ Opravy	6 274,37 Kč
➤ Penzijní připojištění	23 500,00 Kč
➤ PHM	56 468,29 Kč
➤ Auto - služby	8 187,49 Kč
➤ Auto – materiál	527,01 Kč
➤ Operativní leasing	85 590,84 Kč
➤ Dotace mzdy MPSV	900 000,00 Kč
➤ Dotace mzdy KHK	90 076,00 Kč

Celkem 2 809 675,24 Kč





### Poděkování za spolupráci, která pomáhala naplňovat poslání a cíle služby

Uživatelé \*uživatelky včetně rodin a blízkých osob,

Zřizovatel - Město Rokytnice v O. h.,

Zaměstnanci MěÚ Rokytnice v O. h.,

Školní jídelna Rokytnice v O. h.

Královéhradecký kraj

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

ŠKODA AUTO, a.s.

Hotel Rokytenka

Ordinace praktického lékaře v Rokytnici v O. h.

Lékárna Laura Žamberk – pracoviště Rokytnice v O. h.

Poděkování patří všem těm, kteří jakoukoliv měrou pomohli řešit nepříznivou sociální situaci našich uživatelů\*uživatelek.

V Rokytnici v Orlických horách 31. 3. 2023



Služba LGBTQ přátelská



Služba LGBTQ přátelská



Služba LGBTQ přátelská



Služba LGBTQ přátelská