SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

**1/ Město Rokytnice v Orlických horách,**

se sídlem: **náměstí Jindřicha Šimka čp. 3, Rokytnice v Orlických horách, 51761**

 **IČO 00275301,**

 **zastoupené panem Petrem Hudouskem, starostou města,**

 **na základě pověření ze dne 1.10.2018 oprávněna jednat a uzavřít smlouvu paní**

 **Mgr.Dagmar Lavrenčíková, vedoucí Pečovatelské služby**

 k výkonu činností podle smlouvy pověřena na základě Zřizovací listiny ze dne 14.9.2009

 organizační složka

 Pečovatelská služba města Rokytnice v Orlických horách

 se sídlem Horská čp.303

 Rokytnice v Orlických horách, PSČ 517 61,

dále jenjako **„ *poskytovatel“,***na straně jedné

a

2/ Paní\*panem :

 nar.:

 bydliště :

dále jenjako **„*uživatel“,***na straně druhé,

spolu níže uvedeného den, měsíce a roku, uzavřeli v souladu s § 91 odst.(1) a následně zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění,tuto

**SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB.**

**I.**

**Úvodní část**

1. Účelem této smlouvy je stanovení podmínek, za kterých budou uživateli poskytovány úkony

 pečovatelské služby, a to na základě podané žádosti uživatele ze dne …..a v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen zákon) a navazujícími obecně závaznými právními předpisy.

1. Poskytovatel je oprávněn k poskytování sociálních služeb na základě rozhodnutí o registraci

 pečovatelské služby vydané dne 20.7.2007 Krajským úřadem Královéhradeckého kraje.

**II.**

**Druh sociální služby**

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb sociální péče – pečovatelské služby dle § 40 zákona, která je poskytována jako služba terénní (v domácnosti uživatele) nebo ambulantní (ve středisku pečovatelské služby Města Rokytnice v Orlických horách v jejím sídle), a to na základě podané žádosti.

**III.**

**Rozsah poskytování sociální služby**

1. Uživatel má právo požádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností

 při poskytování pečovatelské služby podle § 40 zákona o sociálních službách:

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,

d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

1. Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat uživateli základní úkony:
2. *Popis základních služeb( úkonů ), četnost, výše úhrady ( za úkon, hodinu ):*
3. *Popis fakultativních činností, četnost, výše úhrady( za úkon, hodinu):*

1. Konkrétní časový rozvrh poskytovaných úkonů bude stanovený v individuálním osobním plánu uživatele v souladu s ustanovením zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. , v platném znění předpisu.

**IV.**

**Místo a čas poskytování sociální služby**

1.

1. Služby sjednané v čl. III Smlouvy se poskytují v provozní době dle Pracovního řádu Města Rokytnice

 v O.h. v časovém rozmězí 7:00 – 20:00 všední dny, víkendy a svátky :

Běžná pracovní doba : všední dny 7:00 – 15:30 hodin, pracovní přestávka 11,30 -12,00 hodin

 ve vymezeném čase v domácnosti uživatele a ve středisku osobní hygieny Pečovatelské služby

 Město Rokytnice v O.h.

 Smluvní pracovní doba : všední dny 15:30 – 20:00 hodin

 víkendy,svátky 7:00 – 20:00 hodin

ve vymezeném čase v domácnosti uživatele

1. V případě, že pro některý den uživatel poskytnutí služby nepožaduje, je povinen tuto skutečnost oznámit poskytovateli nejpozději jeden pracovní den před tímto dnem.

**V.**

# Výše úhrady za sociální služby a způsob jejich placení

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za provedené úkony pečovatelské služby, která je v souladu se sazebníkem schváleným Radou města, jenž je přílohou smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen předložit uživateli vyúčtování úhrady podle odstavce 1 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. kalendářního dne následujícího měsíce.
3. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do 15. dne po dni, kdy poskytovatel předložil uživateli měsíční vyúčtování čerpaných služeb. Úhrada bude uživateli vypočítána měsíčně za skutečně poskytnuté úkony.
4. a)Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu v hotovosti k rukám Poskytovatele nebo jím pověřeného pracovníka.

b) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu bankovním převodem na účet poskytovatele : Město Rokytnice v Orlických horách, číslo účtu/kód banky : 1240089379/0800, variabilní symbol: 4351, konstantní symbol: 0308, ve zprávě pro příjemce uvést jméno a příjmení uživatele.

1. Uživatel má právo na přehodnocení výše úhrady stanovené v této smlouvě, jestliže došlo u něho ke změně ve skutečnostech rozhodných pro stanovení výše úhrad. Změna na základě této skutečnosti bude provedena od prvního kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, kdy o změnu požádal.
2. Stanovená úhrada v této smlouvě se může kdykoliv měnit v závislosti na změně sazebníku, nově schváleného Radou města. Změnu o úhradě za poskytované úkony pečovatelské služby je Poskytovatel oprávněn provést jednostranně po předchozím písemném oznámení uživateli.

**VI.**

# Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem

**pro poskytování sociálních služeb**

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen Poskytovatelem s podmínkami poskytování služby a byla mu předána písemně vnitřní pravidla poskytovatele pro poskytování pečovatelské služby formou Informační příručky pro uživatele služby. Uživatel rovněž prohlašuje, že si tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl, a přitom se zavazuje tato pravidla dodržovat.
2. Ochrana osobních údajů:
3. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen Poskytovatelem, že Poskytovatel zpracovává osobní údaje o Uživateli v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a rovněž prohlašuje, že byl seznámen s tím,  že se může na Poskytovatele obracet ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním svých osobních údajů a výkonem jeho práv podle citovaného obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
4. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen Poskytovatelem o povinnosti Poskytovatele zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy.
5. Uživatel prohlašuje, že byl informován o pověřených pracovnících Poskytovatele, kteří mají právo seznámit se s jeho zdravotním stavem, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování pečovatelské služby.

**VII.**

**Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

 1.Uživatel může Smlouvu vypovědět kdykoliv bez udání důvodu a tím ukončit poskytování

 pečovatelské služby. Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem činí 1 den.

 2.Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

1. jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 2 měsíce, nebo dlouhodobé nevyužívání sjednaných služeb ze subjektivních důvodů.
2. jestliže se uživatel chová k pečovatelce způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede k snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí, nebo např. jestliže pracovníky pečovatelské služby opakovaně ohrožují domácí zvířata (např. psi) uživatele nebo domácí zvířata jeho rodinných příslušníků,
3. pominou-li důvody pro poskytování pečovatelské služby, zejména z důvodu zlepšení zdravotního stavu a uživatel tak nespadá do cílové skupiny osob, pro které je pečovatelská služba určena,
4. jestliže uživatel neakceptuje změny cenových podmínek daných sazebníkem schvalovaným Radou města.
5. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a) až d)

 tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato

 výpověď uživateli doručena.

 4. Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.

**VIII.**

 **Doba platnosti smlouvy**

Smlouva je platná a účinná dnem podpisu smluvních stran. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

**IX.**

**Závěrečné ustanovení**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana

 obdrží jedno vyhotovení.

1. Smlouva může být měněna číslovanými dodatky nebo zrušena pouze písemně.
2. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.
3. Práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. [89/2012 Sb.](/D%3ACR267851), [občanský zákoník](/D%3ACR2881), v platném a účinném znění.
4. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Rokytnici v Orlických horách dne:

 Poskytovatel Příjemce

 …………………………… …………………………….

 Petr Hudousek, starosta

 na základě pověření ze dne 1.10.2018

 Mgr.Dagmar Lavrenčíková