PLÁN ROZVOJE 2021-2025

Pečovatelská služba Rokytnice v O.h.,

organizační složka

Města Rokytnice v O.h.

 

Zpracovala: Mgr. Dagmar Lavrenčíková

Připomínkovaly: Jitka Holendová, Vladimíra Podolská, Tereza Kadeřábková

Schváleno:

Rada města Rokytnice v O. h., usnesení č. RM/71/13/2021 Rokytnice v O. h. ze dne 30.8. 2021

Čl.1.

Východiska plánu rozvoje Pečovatelské služby Rokytnice v Orlických horách pro období 2021-2024 :

1. *Sociální politika Města Rokytnice v Orlických horách - Strategický plán Města Rokytnice*

 *v Orlických horách pro období 2018 -2025*

1. *Veřejný závazek Pečovatelské služby Rokytnice v Orlických horách ze dne 25.6.2013*
2. *Vyhodnocení Plánu rozvoje Pečovatelské služby pro období 2017 – 202*
3. *Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018-2026*
4. *Novela zákona o sociálních službách od 1.1.2022*

*ad 1) Sociální politika Města Rokytnice v Orlických horách* :

- podpora občana v místě bydliště, nejlépe v jeho domácnosti

- dostupná a kvalitní sociální pomoc odpovídající poptávce a potřebám občanů

 Rokytnice v O. h.

- spolupráce s okolními obcemi v zajištění sociální služby

*ad 2) Veřejný závazek Pečovatelské služby Rokytnice v Orlických horách:*

- zajištění potřebné podpory uživateli v domácnosti

- provázanost péče rodinné a sociální služby, opora rodinám a pečujícím

- hledání dalších zdrojů v oblasti sociální péče v případě, kdy pečovatelská služba ani za přispění blízkého okolí nestačí

- garance odborného a kvalitního poskytování sociální služby

 - efektivní a účelné poskytování služby

*ad 3) Vyhodnocení Plánu rozvoje Pečovatelské služby pro období 2017 -2021:*

A/ Priorita 1

Pečovatelská služba jako základ v péči o seniory ve spolupráci s rodinou a dalšími dostupnými komunitními službami.

Cíl 1: Dostupnost terénní a ambulantní Pečovatelské služby Rokytnice v O. h. v katastru Rokytnice v Orlických horách a ve spádových obcí z pohledu časovosti, potřebnosti a nákladovosti se zřetelem na poptávku.

 Úkol: Přehodnotit nastavenou garantovanou nabídku s ohledem na nákladovost služby , určit limity služby, jednat na úrovni zřizovatele a KHK v rámci Sítě poskytovatelů služeb v zájmu rozvoje služby na základě poptávky, která vyžaduje podporu mimo stanovenou pracovní dobu služby.

Zhodnocení:

Pečovatelská služba Rokytnice v O. h. zůstává klíčovou terénní službou v oblasti domácí podpory v součinnosti s rodinou nebo jinou pečující osobou. V Rokytnici v O. h. a okolí poskytují podporu v domácnosti kromě pečovatelské služby domácí zdravotní péče, terénní hospicová péče, asistenční a tísňová péče. S těmito subjekty Pečovatelská služba úzce spolupracuje. Pečovatelská služba byla poskytována občanům Bartošovice v O. h., Pěčín a Říčky v O. h. Většina zájemců o službu se obrátilo přímo na službu na základě vlastní zkušenosti – letáček, pečovatelka dochází k sousedovi, pohyb pečovatelek po městě, informace a kontakty v rámci jednání se sociální pracovnicí MěÚ Rokytnice v O. h. Služba se poskytuje v domluveném čase 7 dní v týdnu a svátcích. Mimo základní pracovní dobu se služba poskytuje pouze osamělým osobám nebo při výpadku pečující osoby. Tento postup vychází z limitů zajištění služby - personální zajištění, a respektuje zásadu efektivního vynaložení provozních nákladů. Odpracované hodiny mimo základní pracovní dobu jsou hrazeny formou náhradního volna, pouze jsou propláceny příplatky za víkendy a svátky. V roce 2021 došlo k navýšení pracovního úvazku v přímé péči o 0,19 úvazku na základě usnesení č.j. RM/ 58/9b/2021, kvůli pokrytí služby mimo základní pracovní dobu. Navýšení úvazku je schváleno v rámci aktualizací Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb v Královéhradeckém kraji 2021-2023.

Závěr: Garantovaná nabídka služby reflektuje poptávku a zároveň limity služby, respektuje efektivnost nákladů na personální zajištění a efektivnost organizace práce, v souladu s Cíl 1.

*Ad 4) Aktuální strategický plán rozvoje sociálních služeb v Královéhradeckém kraji 2018-2025, součástí dokumentu je aktuální verze Síť veřejně podporovaných sociálních služeb v Královéhradeckém kraji 2021-2023:*

* principy rozvoje sociálních služeb Královéhradeckého kraje : život v běžném prostředí, tj. přednost

 mají terénní a ambulantní služby,

* účelnost a efektivita vynaložených prostředků
* pečovatelská služba je klíčovou komunitní službou sociální péče o seniory
* podpora pečujících osob
* zvýšit dostupnost pečovatelské služby
* zajistit dobré podmínky pro poskytování pečovatelské služby

*ad 5) Novela zákona o sociálních službách od 1.1.2022*

Od 1.1.2022 se očekává platnost a účinnost novely zákona o sociálních službách, která mimo jiné přinese :

1. Možnost poskytovat vybrané činnosti ve všech formách poskytování sociálních služeb v distanční

podobě. Poskytováním činnosti v distanční podobě se rozumí poskytování činnosti zajišťující potřeby klienta bez přímého vzájemného kontaktu pracovníků poskytovatele a klienta, zejména prostřednictvím elektronických nebo zásilkových služeb.

b) Navýšení maximální úhrady za základní úkony:

* přechodné období  od 1.1. 2022 - maximální výše úhrady stanoví ustanovení novely zákona o sociálních službách
* od 1.1. 2023 valorizace úhrad dle valorizačního mechanismu, který bude akceptovat valorizaci starobního důchodu a výši příspěvku na péči
* účelem navýšení úhrad je zajištění  vyšší  participaci uživatelů na financování nákladů sociální služby

1. Systémové řešení - sloučení sociální služby *Asistenční služba §39 a Pečovatelská služba § 40.* Tím vznikne nový druh sociální služby Pečovatelská a asistenční služba § 39. Záměrem návrhu novely je eliminovat duplicitu služeb, které poskytují ve většině stejné základní činnosti, ale odlišují se od sebe časovým ohraničením – pečovatelská služba se poskytuje v omezeném čase, asistenční služba bez omezení.

Nová služba se doplní o cílovou skupinu pečující osoby a přibydou nové základní činnosti:

* výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti ( dříve činnost jen osobní asistence),
* pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (dříve činnost jen osobní asistence),
* pomoc při zajištění bezpečí a možnost setrvání v přirozeném sociálním prostředí ( nová činnost pro obě služby)

Čl.2

Priority rozvoje Pečovatelské služby Rokytnice v O. h. pro období 2021 – 24, cíle a opatření

A/ Priorita 1 : Pečovatelská služba jako základ v péči o seniory ve spolupráci s rodinou a dalšími dostupnými komunitními službami.

Cíl 1: Dostupnost terénní a ambulantní Pečovatelské služby Rokytnice v O. h. v katastru Rokytnice v Orlických horách a ve spádových obcí z pohledu časovosti, potřebnosti a nákladovosti se zřetelem na poptávku.

Opatření: trvá termín: 2021 -2025

 provede: vedoucí služby

B/ Priorita 2. Naplnění ustanovení novely zákona o sociálních službách od 1.1.2022

Cíl 1. Transformace služby - Pečovatelská a asistenční služba § 39. ( v případě, že návrh bude přijat)

Opatření:

1. Období 2021:
* příprava na změnu - informace a podmínky pro přeregistrování služby,
* vyhodnocení limitů stávající služby – personální zajištění, náklady, efektivita,
* zmapování poptávky po asistenční službě,
* nastavení a limity služby s ohledem na zajištění osobní asistence
* vzdělávání

 termín: průběžně do konce roku 2021

 provede: vedoucí služby

1. Přeregistrace služby v přechodném období 2022 v souladu se zákonem o sociálních službách termín: přechodné období dle zákona o soc. službách.

 termín: 2022

 provede: vedoucí služby

1. Změna metodiky a dokumentace služby v souvislosti s transformací.

 termín: přechodné období dle zákona o soc. službách

 provede: vedoucí služby

1. Metodické vedení pracovníků PS včetně příslušného vzdělávání v souvislosti s transformací služby.

 termín : průběžně

 provede: vedoucí služby

 5) Informovanost veřejnosti o průběhu transformace – výroční zpráva, tisk, webové stránky.

 termín : 2022 -2025

 provede: vedoucí služby

1. Stabilizace služby v rámci transformace – personální zajištění, finanční stabilita, limity služby

organizace práce.

 termín: 2022 – 2025

 provede: vedoucí služby

Cíl 2. Finanční zajištění služby k dokrytí provozních potřeb - zajistit optimální finanční dostupnost služby a odpovídající příjmy z vlastní činnosti jako jednu z forem vyrovnávací platby pro financování služby.

Opatření : 1) Dodržení principu ( viz priorita 1 a cíl 1) - dostupnost pečovatelské služby a odpovídající příjmy od uživatelů:

* finanční limity uživatelů služby – tj. míra navýšení stávající úhrady za základní úkony, aby nedošlo k utlumení poskytování služby u stávajících uživatelů nebo propadu zájmu o pečovatelskou službu u místních občanů z důvodu ohrožení existenční jistoty.
* přechodné období od 1.1. 2022 – 31.12.2022 - zákon o sociálních službách umožňuje navýšit sazebník o maximální výši udanou zákonem v %
* valorizační mechanismus od 1.1.2023

 termín: 2021 - 2025 provede: vedoucí služby

1. Zajistit participaci MPSV a KHK na financování služby jako další formu vyrovnávací platby (prostředky z veřejných rozpočtů) včetně mimořádných dotačních výzev v souvislosti s nouzovým stavem apod.:
* podání žádosti o dotace z rozpočtu MPSV a Královéhradeckého kraje na podporu sociálních služeb

 termín: 2021-2025

 provede: vedoucí služby – termíny, podklady, vyplnění žádosti

 starosta – podání žádosti

Čl. 3

Shrnutí

Vytyčené priority, cíle, opatření jsou v zájmu dalšího zvyšování kvality a efektivity služby.

Plán rozvoje bude předmětem průběžného sledování a vyhodnocování v rámci porad týmu a výročních zpráv , a to v souladu s pravidly organizace. Změny budou provedeny průběžně dle připomínek a námětů od týmu, zřizovatele nebo veřejnosti.

Plánované přehodnocení – termín: 2023, provede tým PS

Projednáno a doporučeno týmem Pečovatelské služby Rokytnice v O. h. ke schválení k rukám zřizovatele dne 30.8.2021

Mgr. Dagmar Lavrenčíková,

vedoucí organizační složky

Pečovatelská služba Rokytnice v Orlických horách