Pečovatelská služba

organizační složka

 Město Rokytnice v O.h.

Garantovaná nabídka

Způsob a rozsah provádění služeb včetně obvykle potřebného času na zajištění jednotlivých úkonů

Datum vydání: 24.11. 2015

Vypracoval: Mgr. Dagmar Lavrenčíková

Schválil: Petr Hudousek, starosta

Aktualizace: č. 6 28.04. 2022 Mgr. Dagmar Lavrenčíková

Datum platnosti a účinnosti : 28.04. 2022

Rozdělovník: vedoucí PS, pečovatelky

Historie aktualizací a revizí

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Číslo | datum | změna |  |
|  123456 | 28.2.201822.7.20199.9.20197.2.20201.6.202028.4.2022 | v dokumentu změna  *údaje časového rozmezí* na základě změny časové dostupnosti od 1.3.2018, str.14 – doplnění fakultativní úkon – *Dohled nad užíváním léků a Školní jídelna*) str. 4 – doplnění :*Vyjma dovozu oběda se poskytnutý čas na dojezd nebo docházku za uživatelem nepočítá do vyúčtování poskytnutého úkonu** Str.6 *–* *Kalkulace poskytnutého času na nákup :*

*počítá se čas strávený psaním nákupu s uživatelem,převzetí požadavku nákupu od uživatele, strávená doba nákupu ( skutečný čas přímého úkonu nakupování, který začíná vstupem do 1.prodejny a končí uložením posledních položek nákupu do auta a faktickým odjezdem z místa nákupu), předání nákupu v domácnosti+vyúčtování do sešitků ,* *nepočítá se čas – dojezd do domácnosti a na nákup* str.8 – *V domě s pečovatelskou službou se Pečovatelská služba dělí o úklid společných prostor s nájemníky (úklidové prostředky zajišťuje Pečovatelská služba a podílí se v rámci rozpisu služeb na úklidu všech společných prostor domu)* str.12- Změna – *Úkon se provádí v časovém rozmezí od 7,00 do 15,30 hod. pracovní dny v souladu s individuálním plánováním.*Str.13- *Doprovod se provádí služebním autem nebo pěšky podle požadavku uživatele. Poskytnutý čas – cesta za uživatelem nebo od uživatele se nezapočítává do poskytnutého času.*Změna – *Úkon se provádí v časovém rozmezí od 7,00 do 15,30 hod. pracovní dny v souladu s individuálním plánováním.*Doplnění u jednotlivých úkonů upřesnění provozní doby *– každý den, pracovní dny* Str. 10 – b) – změna kapacity ambulantní služby *– 2* *uživatelé/den*Str. 5 – ve větě - Nerez misky pečovatelská služba přemývá v myčce na nádobí… doplněno: *dezinfekce biocidním přípravkem.*Str. 7 – Zrušil se text o používání notýsků pro nakupování a dále vypuštěno v textu. Dále v textu změněno - místo *označené peněženky* je výraz *igelitový sáček.* Dále vypuštěno *– nebo zboží musí mít cenovku.*  Str.13 - V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: doplněno – *Nejedná se o „taxi službu“….* Úprava dokumentu za účelem respektování genderové identity a LGBT+osob – uživatel\*ka |  |

1.

Obecné zásady

Jedná se o základní popis nabídky Pečovatelské služby Rokytnice v O.h., která udává činnosti a úkony s jejich rozsahem a četností, ve kterých jsou prováděny. Součástí garantované nabídky je i základní

 ( obvyklý) čas potřebný pro provedení daného úkonu.

Pečovatelská služba Rokytnice v O.h. zajišťuje v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a jeho prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. , v platném znění základní činnosti v rozsahu daných úkonů a dále fakultativní v předem dohodnutém časovém úseku, a to v domácnostech nebo  ambulantně ve svém středisku osobní hygieny .

Bližší poskytování služby popisuje individuální plán každého uživatele\*ky s individuální četností a časem potřebných na zajištění poskytovaného úkonu podle identifikace potřebné míry podpory.

Při posouzení ( popisu) vazby mezi potřebami uživatele\*ky a jeho možnostmi zvládnout danou činnost, respektive úkon ( zajistit si sám požadované potřeby) dochází ke stanovení závislosti a jejího stupně . Tím se umožňuje definovat vhodnou podporu pro danou osobu.

Souvisí s tím nezbytnost rozlišit o jakou podporu u konkrétního uživatele\*ky jde v průběhu běžného dne, týdne, měsíce nebo roku, tj. zda potřebuje *péči, pomoc nebo dohled.*

*Vymezení základních pojmů pomoc – dohled – pomoc - péče*

*Pomoc* při úkonu znamená, že pomáhající osoba při výkonu úkonu uživateli\*ce pomáhá fyzicky nebo slovně podporuje - přidržuje , podává , přisunuje, přečte .. apod.

Péčeznamená to, že daný úkon uživatel\*ka nezvládne ani s využitím dohledu či pomoci, ale pomáhající osoba vykoná celý úkon – otáčí, přesunuje na invalidní vozík, uklízí, nakupuje…

Dohled při úkonu znamená, že uživatel úkon zvládne sám , ale potřebuje přítomnost druhé osoby, aby pomáhající osoba dohlédla, zda uživatel správně provedl úkon ( např. dodržování léčebného režimu).

2.

Vymezení garantované nabídky

1. Základní činnosti a jejich zajištění v rozsahu definovaných úkonů

**Poskytnutý čas na dojezd nebo docházku za uživatelem\*kou se nepočítá do vyúčtování poskytnutého úkonu.**

1. činnost : Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

1.Úkon: Dovoz nebo donáška jídla - garantovaný (obvyklý) čas: 10 minut , čas je vyhrazen pro donášku jídlonosiče z auta do bytu, pro pomoc s výběrem z jídelníčku a další domluvy ohledně dovozu oběda. Jedná se o úkony pomoc nebo péče.

Rozsah úkonu v rámci pomoci :

a) pečovatelka donese z auta jídlonosič ke dveřím , uživatel\*ka po zazvonění otevře a převezme si jídlonosič buď u dveří bytu nebo pečovatelka donese jídlonosič do kuchyně.

b) pečovatelka doveze a zanechá jídlonosič v přízemí domu zvláštního určení (DPS) a uživatel\*ka si dle svého času převezme jídlonosič a zanechá tam jídlonosič z předešlého dne.

c) uživatel\*ka může jít pečovatelce „naproti“ a donést si ho sám domů.

d) pečovatelka pomáhá uživateli\*ce s výběrem z jídelníčku

Rozsah úkonu v rámci péče:

Při rozvážce obědů pečovatelka si odemkne svěřeným klíčem od bytu ( uživatel \*ka nezvládne otevřít dveře) donese termojídlonosič až do kuchyně, nazdvihne víko pro lehčí manipulaci s termojídlonosičem nebo přímo jídlonosič vyndá z obalu.

• Časový rozvrh rozvozu obědů 10,00 hod.- 11,30 hod. ( v zimě je potřeba počítat s časovým posunem s ohledem na sjízdnost silnic apod.) pouze v pracovní dny.

• Obědy se zajišťují v provozovně – Školní jídelna Základní školy Rokytnice v O.h.

• PS zajistí a nabídne v době výluky nákup oběda v restauraci Rokytenka. Jedná se především o období vánočních prázdnin.

• Obědy se rozvážejí dle rozvozové trasy, kdy jsou uživatelé\*ky seřazeni dle bydliště a individuálních potřeb. Základní trasa je centrum Rokytnice – Dolní Rokytnice, dům zvl. určení – byty s pečovatelskou službou - Prostřední Rokytnice - Horní Rokytnice - Panské pole a přilehlé obce.

• Uživatel\*ka je povinen zajistit bezproblémový přístup k domu v době rozvozu oběda. To znamená, že v zimě je přístupová cesta schůdná, v případě držení psa je povinen zajistit bezpečnost pečovatelek tím, že se pes nebude volně pohybovat. Před zahájením poskytování služeb je uživatel\*ka o této podmínce informován. Vše je dojednáno v individuálním plánu daného uživatele\*ky.

• Pečovatelka se při dovozu obědů nezouvá.

• Pečovatelky ve středu předají všem uživatelům\*kám jídelníček na další týden. Jídelníček je zdarma pro každého uživatele\*ku. Uživatelé\*ky si připraví výběr do druhého dne, někteří vyžadují od pečovatelek pomoc, pečovatelky přečtou jídelníček a uživatel\*ka si vybere. Ve čtvrtek ( nejpozději v pátek ) pečovatelka zjistí odběr stravy u uživatelů\*lek na další týden a v pátek odpoledne hlásí pověřená pečovatelka hromadně počet obědů na jednotlivé dny vedoucí stravování ve školní jídelně. Náhlé změny odběru oběda uživatel\*ka může nahlásit pečovatelkám telefonicky nebo osobně den předem nebo daný den ráno do 7,30 hod.

 V případě, že uživatel\*ka nebude doma v čase oběda a má zájem odebrat ten den oběd, domluví se s pečovatelkou, kde oběd zanechá – např. u souseda, u dveří bytu na určeném místě. V případě, kdy má PS uschovaný klíč od bytu uživatele\*ky, po domluvě s uživatelem\*kou, oběd zanechá v předsíni bytu.

• V rámci tohoto úkonu se provádí fakultativní úkon – pronájem jídlonosiče :

Uživatel\*ka používá 2 x termonosič zapůjčený zdarma od PS, který splňuje hygienické normy. Půjčovné je zdarma. Uživatel\*ka je povinen udržovat v čistotě nerezové misky i plastový termoobal. Ztrátu nebo poškození jídlonosiče uživatel\*ka uhradí, požadovaná částka musí odpovídat opotřebení jídlonosiče. Nerez misky pečovatelská služba přemývá v myčce na nádobí a termoobal umývá ručně včetně desinfekce biocidním přípravkem. Tyto úkony jsou bezplatné. V případě silného znečištění ( např. silná připálenina) je uživatel\*ka obeznámen s tím, že spotřebovaný čas na vyčištění mu bude evidován do vyúčtování v rámci úkonu – běžný úklid ( mytí nádobí) . Obal jídlonosiče je označen jmenovkou uživatele\*ky, nerez nádobí není.

Používání jídlonosiče :

1/ Plastový termoobal se nesmí nechávat v blízkosti zapnutých vařičů či plynových hořáků.

2/ Nerezové misky nelze používat na ohřívání ani v mikrovlnných troubách

3/ Jednotlivé díly termoobalu je možné omývat klasickým způsobem běžnými mycími prostředky. Nedoporučuje se termoobal dlouhodobě namáčet do vody, protože může dojít k vniknutí vlhkosti do vnitřní izolační hmoty. Doporučuje se dobře vytřít a vysušit po každém jídle.

2.Úkon: Pomoc při přípravě jídla a pití - garantovaný čas 30 minut

Jedná se o úkony v rozsahu pomoci nebo dohledu:

• Pečovatelky pomáhají s přípravou snídaně, večeře nebo svačiny, ale nezajišťují přípravu a vaření oběda z kapacitních ( provozních ) důvodů .

• Úkony se provádějí v časovém rozmezí 7,00 hod. - 20,00 hod. v souladu s individuálním plánováním.

• Jedná se zejména o pomoc v těchto úkonech : krájení, mazání, otvírání konzervy, loupání, strouhání, vážení, mixování, míchání potravin, zajištění pitného režimu, obsluha kuchyňské techniky (vařič, trouba, varná konvice, mikrovlnná trouba, myčka).

• Při tomto úkonu pečovatelky pomáhají umývat použité nádobí a očistit pracovní plochu.

3.Úkon: Příprava a podání jídla a pití – garantovaný čas 30 minut

 Jedná se o úkony v rozsahu péče :

• Při donášce oběda - vytažení jídlonosiče z termoobalu, přendání jídla na talíř a donesení na jídelní stůl, dle teploty jídla o v mikrovlnce, případně na vařiči.

• Příprava snídaně, večeře nebo svačiny -pečovatelky připraví jídlo ze surovin, které má uživatel\*ka v domácnosti podle přání uživatele\*ky.

 Příprava oběda – ohřátí ve varném jednorázovém obalu nebo v jiné nádobě v mikrovlnce nebo na vařiči.

• Pečovatelky postupují a dodržují hygienická pravidla a zásady stolování – čistota rukou, čisté oblečení, estetika servírování jídla na talíři, popřání dobré chuti.

• Pečovatelky se vždy ptají uživatele\*ky, zda je třeba jídlo porcovat a jakým způsobem. Nikdy sami nerozhodují za uživatele\*ku.

• Pečovatelky vždy uklidí pracovní plochu a místo , umyjí použité nádobí.

• Úkony se provádějí v souladu s individuálním plánováním v časovém rozmezí 7,00 hod. - 20,00 hod. každý den.

II. činnost: Pomoc při zajištění chodu domácnosti:

 Jedná se o úkony v rozsahu pomoci a péče.

1.Úkon: Nákupy a pochůzky – garantovaný čas 60 minut

Nákup:

Jedná se o úkon v rozsahu péče a pomoci.

Rozsah péče – pečovatelka nakupuje , úkon provádí za uživatele\*ku

Rozsah pomoci – pečovatelka pomáhá uživateli\*ce sepsat seznam nákupu, pečovatelka píše a uživatel\*ka diktuje, pečovatelka pomáhá sestavit seznam, odhad finanční náročnosti nákupu…

• Kalkulace poskytnutého času na nákup : počítá se čas strávený psaním nákupu s uživatelem\*kou, převzetí požadavku nákupu od uživatele\*ky, strávená doba nákupu ( skutečný čas přímého úkonu nakupování, který začíná vstupem do 1.prodejny a končí uložením posledních položek nákupu do auta a faktickým odjezdem z místa nákupu), předání nákupu v domácnosti + vyúčtování, nepočítá se čas – dojezd do domácnosti a na nákup

• Úkon se provádí v časovém rozmezí od 8,00 do 10,00 hod. pracovní dny

• Nákupy se provádějí pouze v Rokytnici v O.h.

• Uživatel\*ka den předem nebo ráno do 7,30 v den plánovaného nákupu předá pečovatelce písemný seznam požadavku a peníze v igelitovém sáčku. Seznam obsahuje i jméno uživatele\*ky a předanou částku na nákup. V případě, kdy uživatel\*ka potřebuje svůj nákup doplnit či změnit může se ještě domluvit s pečovatelkou telefonicky do 7,30 daného dne.

• Předání nákupu i jeho vyúčtování provede pečovatelka osobně v domácnosti uživatele\*ky. Pečovatelka zároveň předloží účtenky, paragony.

• Správnost vyúčtování si pečovatelka a uživatel\*ka odsouhlasí ústně.

• Nákup nad 10 kg pečovatelka zváží a uživateli\*ce nahlásí váhu. Váhu nákupu zapíší do měsíčního přehledu úkonů poskytnutých uživateli\*ce.

 Pochůzky:

Jedná se o úkon v rozsahu péče.

• Časové rozmezí a postup je stejný jako u nákupů.

• Úkon se týká vyřízení záležitostí uživatele\*ky na úřadech, u lékaře, v lékárně, na poště, opravář do domácnosti apod. v Rokytnici v O.h.

• Pečovatelka může zajistit záležitost uživatele\*ky služebním telefonem, v tomto případě se nejedná o fakultativní úkon - Zprostředkování opraváře nebo lékaře apod. telefonem PS - ale zaznamenává se poskytnutý čas na zajištění služby v rámci činnosti Pomoc při zajištění chodu domácnosti.

2) Úkon : Běžný úklid a údržba domácnosti : garantovaný čas 60 minut

Jedná se o úkon v rozsahu pomoci nebo péče.

V rozsahu pomoci : pečovatelka neuklízí sama, uživatel\*ka vykonává činnosti, které zvládne

( např. utře prach kam dosáhne, ostatní místa utře pečovatelka)

V rozsahu péče : pečovatelka vykoná celý úkon sama

• Úkon se provádí v časovém rozmezí od 9,00 do 15,30 hod. pracovní dny

• Jedná se o úklid pravidelný, časově méně náročný (mytí nádobí a jeho úklid, vysávání koberců, mytí podlah , utírání prachu, úklid koupelny a WC, stlaní lůžka a výměna lůžkovin, třídění odpadu dle zvyklostí uživatele\*ky a vynášení na vyhrazené místo, zalití květin v bytě a další úkony běžné údržby dle zvyklostí uživatele\*ky )

• Uživatel\*ka určí dle vlastního uvážení, čeho se bude úklid týkat, které prostory se budou uklízet. Musí se jednat o prostory, které prokazatelně obývá.

• Společně s pečovatelkou naplánují , jak často se bude úkon provádět (1x v týdnu,1x v měsíci apod. ) a den a hodinu .

• Uživatel\*ka je vždy přítomen při úklidu, tzn. že je doma.

• Uživatel\*ka poskytuje úklidové prostředky včetně pomůcek a úklidové techniky.

• Pečovatelská služba může uživateli\*ce pronajmout svůj vysavač po dobu úklidu jako fakultativní úkon, s vysavačem pracuje pečovatelka při plánovaném úklidu.

• V případě, kdy pečovatelka zjistí, že výkon práce je nebezpečný – rozbité okno, u elektrospotřebičů porušená přívodní šňůra …Práci nevykoná a upozorní uživatele\*ku na danou situaci a odstranění závady, po dohodě může zprostředkovat opraváře nebo po dohodě zajistí nákup nového spotřebiče.

3 ) Úkon: Velký úklid ( sezónní , po malování - mytí oken, mytí nábytku a dveří, obklady v kuchyni, koupelna a WC, mytí podlahy a vysávání, utření prachu, mytí lustrů …. )

Garantovaný čas 120 minut.

Jedná se o úkon v rozsahu péče: pečovatelka provede úkon za uživatele\*ku

• Úkon se provádí v časovém rozmezí od 9,00 do 15,30 hod. pracovní dny

• Jedná se o úklid časově náročnější než běžné udržování pořádku v domácnosti. Proto termín úklidu musí být dohodnut včas, nejlépe 14 dní předem, aby vyhovoval oběma stranám a nebyl narušen běžný chod poskytování služeb jiným uživatelům\*kám.

• Pečovatelky jsou povinny při mytí oken a práci ve výšce používat bezpečnostní postupy.

• V rámci velkého úklidu pečovatelky neprovádějí mokrý úklid koberců a sedacích souprav nebo jiného nábytku s potahem a dále nepastují nebo jiným způsobem než běžným neošetřují podlahu. Pro tuto potřebu na základě požadavku uživatele\*ky mohou zajistit komerční úklidovou službu.

4) Úkon: Údržba domácích spotřebičů : garantovaný čas 60 minut

Jedná se o úkon v rozsahu pomoci a péče.

Rozsah pomoci : uživatel\*ka si např. vyndá z lednice potraviny a obvyklým způsobem lednici odmrazí a pečovatelka ji umyje

Rozsah péče: pečovatelka vyndá z lednice potraviny, odmrazí ji a vyčistí, úkon provádí za uživatele\*ku.

• jedná se o mytí a vyčištění obvyklým způsobem domácích spotřebičů ( lednice, sporák, mikrovlnná trouba..)

• termín úklidu musí být dohodnut týden předem, jelikož se jedná o časově náročnější činnost

• Úkon se provádí v časovém rozmezí od 9,00 do 15,30 hod. pracovní dny

5) Úkon: Mytí společných prostor ( jedná se o činnost – velký úklid) : garantovaný čas 30 minut

Jedná se úkon v rozsahu péče

• Úkon se provádí v časovém rozmezí od 9,00 do 15,30 hod., pracovní dny

• Pečovatelka myje společné prostory domu za uživatele\*ku dle povinností nájemníka ( zametení a setření podlaží, kde se nachází byt uživatele\*ky, úklid společného balkonu jen v případě, kdy prokazatelně uživatel\*ka tyto prostory používá – např. věšení prádla, mytí výtahu, údržba sklepních prostor dle rozpisu, údržba prostor vstupu do domu)

• V domě s pečovatelskou službou se Pečovatelská služba dělí o úklid společných prostor s nájemníky (úklidové prostředky zajišťuje Pečovatelská služba a podílí se v rámci rozpisu služeb na úklidu všech společných prostor domu)

6) Úkon: Topení v kamnech, donáška vody : garantovaný čas 30 minut

Jedná se úkon v rozsahu péče: pečovatelka provede úkon za uživatele\*ku

• Donáška topiva ( uhlí, dříví ) z kůlny, sklepa,

• Dle potřeby uživatele\*ky pečovatelka zatopí a v dohodnutém čase přiloží.

• Pečovatelka nečistí topná zařízení ani neštípají dříví, neskládá uhlí, na požádání pečovatelská služba zprostředkuje službu , která by připravila otop ,skládala uhlí nebo provedla údržbu topných zařízení.

• Donáška vody – pečovatelka donese nádobu s vodou od zdroje vody ( pumpa, společný vodovod na chodbě , cisterna s pitnou vodou ) do místnosti. Vhodnou nádobu poskytne uživatel\*ka.

• Úkon se provádí v časovém rozmezí od 7,00 do 20,00 hod., každý den v souladu s individuálním plánováním

7) Úkon: Praní a žehlení, drobné opravy prádla : garantovaný čas 3 dny na vyprání, sušení a žehlení

Jedná se o úkon péče nebo pomoci:

V rozsahu péče : pečovatelka provede úkony za uživatele\*ku

V rozsahu pomoci: např. uživatel\*ka si vypere prádlo, pečovatelka pověsí a vyžehlí

• Příjem a praní prádla probíhá v časovém rozmezí od 7,00 do 15,30 hod., pracovní dny.

• Uživatel si při plánování služby určí pravidelnost ( např. 1x za měsíc..) praní a žehlení svého osobního prádla, ložního nebo bytového textilu. Pečovatelka převezme od uživatele\*ky prádlo v igelitové tašce nebo pytli a prací prostředek. Pečovatelka zváží prádlo, roztřídí dle barev, materiálu a znečištění. Vyprané prádlo se dle počasí pověsí v sušárně nebo venku . Pere se vždy pouze prádlo jednoho uživatele\*ky a prádlo se věší samostatně v sušárně nebo venku. Čisté prádlo se předává zabalené v nepoužitých plastových pytlech . Pečovatelky dodržují hygienické postupy dle vnitřních pokynů. Uživatel\*ka obdrží s vypraným prádlem potvrzení o praní – datum, jméno, seznam prádla a váhu, originál dostává uživatel\*ka a kopie zůstává ve službě. Prádlo se předá uživateli\*ce v jeho domácnosti, příjem prádla uživatel\*ka podepíše. Na požádání pečovatelka převáží prádlo v domácnosti.

• Pečovatelská služba nemá šicí dílnu, z toho důvodu pečovatelky požadovanou malou opravu prádla provedou ručním způsobem na požádání uživatele\*ky v jeho domácnosti.

V případě potřeby pečovatelka zajistí opravu prádla nebo oděvu u švadleny.

III. činnost: Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Jedná se o úkony v rozsahu pomoci , péče nebo dohledu:

Rozsah pomoci: pečovatelka pomůže uživateli\*ce např. do koupelny, otočí kohoutkem, dá pastu na kartáček , umyje ( pro uživatele\*ku) hůře dostupné části těla…

Rozsah péče: pečovatelka provede celou osobní hygienu bez vlastní iniciativy uživatele\*ky

Rozsah dohledu: Pečovatelská služba poskytne uživateli\*ce bezbariérovou koupelnu

1) Úkon: Pomoc při úkonech osobní hygieny : garantovaný čas 60 minut ( včetně spotřebovaného času na úklid koupelny)

a) osobní hygiena v průběhu dne v domácnosti uživatele\*ky

• úkon se provádí v souladu s individuálním plánováním v časovém rozmezí 7,00 hod. - 20,00 hod., každý den

• jedná se o úkon mytí těla v souladu se zvyklostmi a aktuální potřebou daného uživatele\*ky ( obličej, tělo , péče o ústní dutinu – zuby nebo zubní protéza), pečovatelka respektuje vůli uživatele\*ky - pomáhá nebo pečuje či dohlíží podle jeho požadavku a schopností

• hygiena se provádí v koupelně nebo na lůžku

• Součástí osobní hygieny je i péče o tělo – pečovatelky dle zvyklostí uživatele\*ky ošetří krémem nebo tělovým mlékem požadované části těla

b) osobní hygiena ve smyslu koupele či sprchování ( provedení celkové hygieny)nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

• úkon se provádí v domácnosti nebo ambulantně ve středisku osobní hygieny v sídle pečovatelské služby

Ambulantní služba – provádění osobní hygieny ve středisku osobní hygieny nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

• Při plánování služby si uživatel\*ka určí den a čas, kdy se bude koupat. Termín ambulantního úkonu (ve středisku pečovatelské služby) musí být v souladu s udanou kapacitou v rámci platné registrace naší služby v registru sociálních služeb ČR – 2 uživatelé / den /ambulantní služba. Úkon se provádí v časovém rozmezí 7,00 – 15,30 hod., pracovní dny.

• Odvoz služebním autem do střediska osobní hygieny je v ceně úkonu, eviduje se pouze poskytnutý čas – tj. nepočítá se „ prázdné auto“ ( cesta za/od uživatele\*ky)

• Uživatel\*ka si přinese potřeby pro hygienu dle vlastních zvyklostí - ručník, mýdlo, šampon, hřeben.

• Uživatel\*ka dle přání a dle fyzických dispozic může využít sprchový kout nebo vanu.

• Pečovatelka pomáhá uživateli\*ce při mytí podle jeho přání, respektuje jeho soukromí a intimitu při provádění osobní hygieny a při strojení.

• V případě zjištění kožních problémů pečovatelka upozorní na problém, ujistí se, zda se může postihnuté místo namáčet či naopak chránit před vodou. Pokud problém neviděl lékař, pečovatelka upozorní na závažnost problému a potřebu léčby, pečovatelka nabídne doprovod k lékaři.

• V případě umytí hlavy pečovatelka se souhlasem uživatele\*ky osuší vlasy fénem a upraví je do účesu dle zvyklostí uživatele\*ky.

• Pečovatelka vždy dohlíží a zodpovídá na bezpečnost uživatele\*ky v SOH – riziko opaření, pádu na mokré podlaze, uklouznutí ve vaně. Svým přístupem a bezpečnostními opatřeními ( opora uživateli\*ce, setření mokré podlahy apod.) minimalizuje riziko, které se dá předpokládat při poskytování služby.

• V rámci úkonu se započítává i poskytnutý čas na úklid koupelny, tzn. do celkového vyúčtování provedeného úkonu se započte mytí vany sprchového koutu, setření podlahy, umytí plastových židlí.

V domácnosti uživatele\*ky:

• Při plánování služby si uživatel\*ka určí den a čas, kdy se bude koupat,

• Úkon se provádí v časovém rozmezí 7,00 – 20,00 hod., každý den

• Úkon provádí jedna pečovatelka, ale v případě zhodnocení situace ( předpoklad rizikové situace při poskytování služby), že uživatel s podporou jedné pracovnice např. nezvládne přemístit se do vany a z vany ven, pomůže druhá pracovnice . V tomto případě se skutečně poskytnutý čas uživateli\*ce nesčítá, protože se jedná o zajištění bezpečí a komfortu a dodržení bezpečnosti práce. Jedná se o minimalizaci rizika při poskytování služby.

• Osobní hygiena se provádí dle zvyklostí a schopností daného uživatele\*ky, pečovatelka respektuje vůli uživatele\*ky.

• Do poskytnutého času se počítá i úklid koupelny.

2 ) Úkon: Pomoc při základní péči o vlasy a nehty: garantovaný čas : garantovaný čas 60 minut

Jedná se o úkony v rozsahu pomoci :

• Úkon se provádí v souladu s individuálním plánováním v časovém rozmezí 7,00 hod. - 20,00 hod. každý den

• Pečovatelka je oporou při úpravě vlasů do obvyklého účesu uživatele - podá hřeben, vloží hřeben do rukou uživatele, upraví vlasy na temeni, kam uživatel nedosáhne, lakuje vlasy.

• V případě potřeby pedikúry nebo manikúry pečovatelka na základě žádosti uživatele zajistí službu do domácnosti nebo návštěvu provozovny. Z bezpečnostního hlediska tyto úkony Pečovatelská služba Rokytnice v O.h. nevykonává. Stejným způsobem zajistí kadeřnické a holičské služby.

3)Úkon: Pomoc při použití WC: garantovaný čas 60 minut

Jedná se o úkony v rozsahu pomoci :

• Pečovatelka pomůže dle požadavku uživatele\*ky : s chůzí na WC, manipulací s oděvem před a po fyziologické potřebě, s vhodnou polohou při výkonu fyziologické potřeby, osobní očistou po provedení potřeby

• V případě, kdy uživatel\*ka používá i hygienickou židli, pečovatelka vynese a umyje nádobu.

• Pečovatelka pomůže při používání absorpčních hygienických pomůcek ( hygienické vložky, kalhotky a podložky) a vyprázdnění sběrného močového sáčku.

• Péče o pokožku jako prevence proleženin – pečovatelka ošetří očištěnou kůži určenou mastí

• úkon se provádí v souladu s individuálním plánováním v časovém rozmezí 7,00 hod. - 20,00 hod. každý den

IV .Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Jedná se o úkony v rozsahu pomoci nebo péče: garantovaný čas 60 minut

• V rozsahu pomoci: např. pečovatelka podá oděv ze skříně a uživatel\*ka se sám ustrojí, pečovatelka podá hrnek s pitím do ruky uživatele\*ky nebo na stůl a uživatel\*ka hrnek uchopí a napije se sám

• V rozsahu péče: např. pečovatelka podá a nazuje boty včetně uvázání tkaniček , pečovatelka donese hrnek s pitím uživateli a podrží u úst.

• Pečovatelka pomáhá uživateli\*ce natolik, jak sám jí uživatel\*ka dá hranice. Vždy je jen oporou, uživate\*kal nesmí mít pocit, že pečovatelka ho omezuje, že si připadá neschopný. Pečovatelka uživatele\*ku podporuje v aktivitě, nesmí ho omezovat.

• úkony se provádějí v souladu s individuálním plánováním v časovém rozmezí 7,00 hod. - 20,00 hod., každý den

1)Úkon: Pomoc a podpora při podávání jídla a pití ( jedná se o příjem stravy a pití) :

Jedná se o úkony :

- podpora uživateli\*ce na lůžku nebo u stolu , jedná se o konzumaci stravy a nápojů obvyklým způsobem (donesení jídla na talíři nebo v misce , podržet hrnek při pití nebo pomoc při uchopení nádoby s nápojem, rozdělení stravy na menší kousky alespoň lžicí, míchání, lití tekutin, dochutit jídlo a nápoj, přenesení sousta k ústům alespoň lžicí nebo podpora při tomto úkonu)

- pečovatelky postupují a dodržují hygienická pravidla a zásady stolování – čistota rukou, čisté oblečení, estetika servírování jídla na talíři, popřání dobré chuti.

- pečovatelky se vždy ptají uživatele\*ky, zda je třeba jídlo porcovat a jak. Nikdy sami nerozhodují za uživatele\*ku.

- úkon se provádí v souladu s individuálním plánováním v časovém rozmezí 7,00 hod. - 20,00 hod. každý den

2)Úkon: Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek :

Jedná se o úkony :

• výběr oblečení a správné vrstvení odpovídající situaci, prostředí a klimatickým podmínkám,

• oblékání a svlékání oděvu , obouvání a zouvání bot , pomoc s knoflíky a zipy, tkaničky apod.

• nasazování a sundávání ortopedických pomůcek, punčoch, protéz a dalších spec. pomůcek

• úkon se provádí v souladu s individuálním plánováním v časovém rozmezí 7,00 hod. - 20,00 hod. každý den

3)Úkon: Pomoc při prostorové orientaci , samostatném pohybu ve vnitřním prostoru včetně časové orientace

* Pečovatelka je oporou při časoprostorové orientaci

a)v domácnosti – přechod z místnosti do místnosti, chůze na záchod a do koupelny, vyhledávání předmětů a jiných požadovaných věcí, uvědomování si potřeby jídla a pití .. úkon se provádí v souladu s individuálním plánováním v časovém rozmezí 7,00 hod. - 20,00 hod. každý den

b)orientace u lékaře, úřad, kadeřnice..( v tomto případě tento úkon je součástí základní činnosti Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím ( doprovod) . Zde je časová garance viz V. Zprostředkování kontaktu …. V tomto případě může být pečovatelka oporou i v případě komunikace s lékařem, s úředníkem apod.

Úkon se provádí v souladu s individuálním plánováním v časovém rozmezí 7,00 hod. - 15,30 hod.

pracovní dny.

Pečovatelka s uživatelem komunikuje - např. říká kam jdou a proč, otevírá a zavírá dveře. Uživatel\*ka se sám rozhodne, zda se pečovatelky bude při chůzi přidržovat, aby se cítil bezpečně.

4) Úkon: Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík :

• Pečovatelka pomáhá uživateli\*ce např. z lůžka na invalidní vozík a naopak.

• V případě vzniklé situace ( bariérové prostředí, těžký uživatel\*ka, těžce handicapovaný uživatel\*ka) provádějí úkon dvě pečovatelky pro bezpečí a komfort a pro zajištění bezpečnosti práce pečovatelek ( zde se skutečně poskytnutý čas nesčítá).

• Úkon se provádí v souladu s individuálním plánováním v časovém rozmezí 7,00 hod. - 20,00 hod. každý den

V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1) Úkon : Doprovod - garantovaný čas 60 minut

Jedná se o úkon v rozsahu pomoci:

• Doprovod se provádí služebním autem nebo pěšky podle požadavku uživatele\*ky. Poskytnutý čas – cesta za uživatelem\*kou nebo od uživatele\*ky se nezapočítává do poskytnutého času.

• Nejedná se o „taxi službu“ - pečovatelky jsou oporou a pomáhají uživateli\*ce – opora při pohybu, pečovatelka pomáhá uživateli\*ce dle jeho požadavku a potřebě porozumět a komunikovat jak písemně tak ústně, porozumět svým právům a povinnostem, orientovat se v blízkém okolí i v čase, zvládání rizikových situací při pohybu mimo domácnost

- při návštěvě lékaře, jednání s úředníky, doprovod do jiných komunitních služeb a na společenské akce.

• Tento úkon se poskytuje na území Rokytnice v O.h., přilehlých obcí, včetně Rychnova nad Kněžnou a Žamberk - doprovod k odbornému lékaři a na úřady.

• Úkon se provádí v časovém rozmezí od 7,00 do 15,30 hod. pracovní dny v souladu s individuálním plánováním.

• V případě neplánované (akutní) potřeby navštívit obvodního lékaře nebo zubaře (zhoršení zdravotního stavu) pečovatelská služba zajistí doprovod k lékaři nebo návštěvu lékaře v domácnosti, v situaci ohrožení na životě zajistí RZS. Doporučuje se uživatelům\*kám akutní požadavek na doprovod oznámit do 7,30 hod. daného dne.

Fakultativní činnosti a jejich zajištění v rozsahu definovaných základních činností

Vedle základních činností naše pečovatelská služba zajišťuje fakultativní činnosti, které souvisejí s poskytováním služby :

1. Dohled nad užíváním léků – jedná se o pomoc ve smyslu připomenout uživateli\*ce užívání léku, případně mu lék na jeho pokyn podat k ruce, pokud je lék umístěn na místě, kam nedosáhne. Je nápomocna při přípravě léků do zásobníku.

 Pečovatelka nemá oprávnění podávat léky, není zdravotní personál.

Úkon se provádí v souladu s individuálním plánováním v časovém rozmezí 7,00 hod. - 20,00 hod.

každý den.

 2. Pronájem jídlonosičů – popsáno blíže viz. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy ( str. 3)

 3. Použití vysavače pečovatelské služby při úklidu – popsáno viz. Pomoc při zajištění chodu domácnosti – pečovatelka použije vysavač při plánovaném úklidu. (str.6), pracovní dny

 4. Zprostředkování opraváře nebo lékaře apod. telefonem pečovatelské služby – v případě, kdy uživatel\*ka nemá telefon nebo kredit do telefonu nebo nezvládne sám volat. V tomto případě úkon vykonává pečovatelka. V případě, že např. opraváře zavolá pečovatelka telefonem uživatele\*ce, jedná se o činnost zajištění pomoci v rámci činnosti Pomoc při zajištění chodu domácnosti., pracovní dny

 5. Obědy Školní jídelna – Pečovatelská služba zajišťuje obědy ze Školní jídelny Rokytnice v Orlických horách na základě smluvního vztahu, pracovní dny.

 Pečovatelská služba nabízí možnost nákupu obědů z restaurace Rokytenka v době Vánoc nebo jiné výluky Školní jídelny Rokytnice v Orlických horách.

Další postupy související s poskytováním služby

1. Používání klíče od bytu uživatelů\*ek
* na základě písemného souhlasu s používáním klíče v rámci individuálního plánování služby.
* Pečovatelky při poskytování služeb v rámci individuálního plánování používají klíče pro vstup do domu nebo bytu uživatelů\*ek, kteří nezvládnou sami pečovatelkám otevřít. Klíče uživatelů\*ek jsou uloženy v uzamykatelné skříni v kanceláři pečovatelek, jsou označeny jmenovkami. Používání klíče pečovatelskou službou je zaneseno v individuálním plánu a je sepsán souhlas Převzetí klíčů uživatele\*ky do úschovy pečovatelské služby, který je součástí dokumentace daného uživatele\*ky .

II. Odhlašování plánovaných činností a úkonů:

* Povinností uživatele\*ky je dle smlouvy o poskytování služeb čl. IV.odst.2. včas oznámit pečovatelské službě, že úkon nepožaduje .

 Zpracoval: Mgr. Dagmar Lavrenčíková