



Výroční zpráva za rok 2020

**Pečovatelská služba Rokytnice v Orlických horách
organizační složka**

Město Rokytnice v Orlických horách

Schváleno Radou města Rokytnice v O.h. usnesením č. RM /68/8/2021 ze dne 24.5.2021



Slovo úvodem

„Covidový“ rok 2020 změnil naše chování. Ve prospěch vlastní a kolektivní ochrany přestala být blízkost žádoucí, samota se stala prioritou. Všude přítomná obava - z podání ruky, ze sdílení společného prostoru, zákonitě musí mít dopad na výkon a kvalitu sociální práce. Vnímám to jako nový etický problém, protože úspěch sociální práce závisí hlavně na funkčnosti vztahu mezi sociálním pracovníkem a jeho klientem. Nový virus nezmizí, musíme se s ním naučit žít, přestat se ho bát a vrátit se k té samozřejmosti co dělá naši profesi lidskou – nebát se lidí a mít je rád.

Na druhé straně se odкрыla krásná lidská vlastnost – soudržnost a podpora v těžké době, zvláště ve chvíli, kdy chyběly ochranné pomůcky. Od jednotlivců a firem jsme obdržely šité roušky, ochranné štíty a dezinfekci, a přitom ještě v únoru někteří z nich netušili, že existujeme. Postaral se o nás i Královéhradecký kraj a MPSV. Královéhradecký kraj pravidelným dovozem ochranných pomůcek a MPSV finančně pokrylo vícenáklady a výpadek zdrojů příjmu služby v souvislosti s nákazou Covid-19.

V době trvání prvního nouzového stavu – od března do dubna- pečovatelky pomáhaly zdarma rokytnickým občanům ve věku 70 a více let zajistit nezbytné potraviny, potřeby do domácnosti a léky. Služba byla poskytnuta v souladu s Vnitřním pokynem starosty města Rokytnice v Orlických horách k řešení krizové situace.

I tento rok služba využívala pronájem automobilu zn. Škoda Octavia v rámci tříletého projektu společnosti ŠKODA AUTO, a.s., který podporuje dostupnost a mobilitu sociálních služeb v regionu závodu Kvasiny.

Uplynulý rok byl jiný a těžší než období minulá. Byla to zkouška a výzva v jednom. Rychle se v nové situaci zorientovat, opustit některé vzorce chování a způsoby práce, naučit se novým. Je namístě poděkovat svým kolegyním za přístup k práci v této nelehké době, za zvládnutí mimořádné situace.

Mgr. Dagmar Lavrenčíková



Identifikační údaje

Název: Pečovatelská služba Rokytnice v orlických horách

Právní forma: organizační složka

Zřizovatel: Město Rokytnice v Orlických horách

IČ : 00275301

Sídlo organizace : Horská 303, Rokytnice v Orlických horách, 517 61

IČ v registru sociálních služeb : 4936413

Bankovní spojení : Česká spořitelna a.s., pobočka Rokytnice v O.h.

Číslo účtu: 1240089379/0800

Kontakty

Vedoucí pečovatelské služby a sociální pracovník:

Mgr. Dagmar Lavrenčíková ,

tel.: 491 616 996

e-mail: pecovatelska.sluzba@mu.rokytnice.cz

dasa.lavrencikova@mu.rokytnice.cz

Pracovnice v sociálních službách (pečovatelky) :

tel.: 491 616 997, mobil: 727 947 150

www.rokytnice.cz

<http://ps.rokytnicevoh.cz>



Personální obsazení

Pečovatelskou službu zajišťovaly 4 pracovnice v úvazku 3,31.

Struktura personálního zajištění:

vedoucí PS, která vykonává úkony sociálního pracovníka

pracovní úvazek 1,00

pracovník v sociálních službách -pečovatelka

pracovní úvazek 1,00

pracovník v sociálních službách -pečovatelka

pracovní úvazek 0,81

pracovník v sociálních službách - pečovatelka

pracovní úvazek 0,50

Poslání a účel služby

Posláním služby je zajištění potřebné péče uživateli, aby nemusel měnit své návyky a mohl setrvat ve svém prostředí. Pečovatelská služba pomáhá hledat další zdroje v oblasti sociální péče v případě, kdy její služba ani za přispění blízkého okolí nestačí, je oporou rodinám, které o své blízké pečují.

Cílem služby je provázanost péče rodinné a sociální služby, poskytování sociální služby kvalitně a odborně tak, aby uživatel byl spokojen, mohl setrvat ve svém přirozeném prostředí, nemusel měnit své návyky.



Forma a kapacita poskytování služby:

Terénní - pomoc při zvládnání běžných úkonů o svoji osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti a při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Denní kapacita poskytované služby: 35 uživatelů denně při stávajícím úvazku pracovníků v sociálních službách, technického zázemí a provozní doby.

Okamžitá kapacita: v jednom okamžiku - jeden pracovník v sociálních službách / 1 uživatel

Ambulantní – pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu ve středisku osobní hygieny pečovatelské služby

Denní kapacita poskytované služby: 2 uživatelé denně při stávajícím úvazku pracovníků v sociálních službách, technického zázemí a pracovní doby.

Okamžitá kapacita: v jednom okamžiku - jeden pracovník v sociálních službách / 1 uživatel

Cílová skupina:

senioři se sníženou soběstačností

osoby s chronickým onemocněním

osoby s chronickým duševním onemocněním

osoby se zdravotním postižením

Věková hranice: od 27 let výše



Garantovaná časová dostupnost služby:

pondělí – pátek : 7,00 – 15,30 hod. poskytování pečovatelských úkonů v domácnosti a ve středisku osobní hygieny

7,00 – 15,30 hod. vedoucí služby a úkony sociálního pracovníka

Smluvně do 20,00 hod. v domácnosti v domluveném čase

Víkendy a svátek: Smluvně 7,00 – 20,00 hod. v domácnosti v domluveném čase

Plnění poslání a cíle služby v roce 2020

Statistika

- Služba se poskytla 37 osobám, z toho bylo 27 žen a 10 mužů
- 34 osob z Rokytnice v O.h.
- 1 osoba z Pěčina
- 1 osoba z Bartošovic v O.h.
- 1 osoba z Říček v O.h.
- Průměrný věk - 78 let.
- Nejmladší osoba – žena a muž 56 let.
- Nejstarší osoba - žena 97 let.
- 11 x jednání se zájemcem o službu v domácnosti - z toho se uzavřelo 6 smluv o poskytování služby
- Poskytování služeb bylo ukončeno u 5 osob – 3 osoby zemřely, 1 osoba odešla do pobytového zařízení a 1 osoba ukončila smluvní vztah na vlastní žádost z důvodu péče rodiny.
- Poskytování služby bez úhrady dle zákona o soc. službách – 0 osoba



➤ Počet osob dle cílové skupiny:

Senioři - 34 osob

Osoby s chronickým onemocněním – 2 osoby

Osoby se zdravotním postižením – 0 osoba

Osoby s chronickým duševním onemocněním – 1 osoba

➤ Počet osob dle věkových skupin:

věková hranice	počet osob
27 - 59	2
60 - 70	5
71 - 80	12
81 - 90	15
90 - 100	3

➤ Počet osob dle stupně závislosti rozlišující poskytování péče na podporu , pomoc nebo péči : jedná se o kvalifikovaný odhad, tento údaj není konstatní.

Stupeň závislosti	počet osob
0	16
1	13
2	5
3	3
4	0



- Služba se poskytovala 302 dní.
- Terénní služba byla poskytnuta 37 osobám.
- Ambulantní službu ve středisku osobní hygieny využilo 7 osob.
- Počet osob, které odebraly pouze úkon – dovoz oběda – 6 osob.
- Počet osob, které odebraly podporu bez dovozu oběda – 10 osob.
- Průměrně bylo poskytnuto 129 dní podpory jedné osobě.
- Průměrně 17 klientů/den a maximum 26 osob/den
- Měsíční průměrný počet aktivních osob (tj. odebraly úkony) – 28 osob .
- Počet ujetých kilometrů 9 626 km, měsíční průměr 802 km, denní průměr 38 km
- Naplnění povinnosti - poskytnutí základního poradenství zdarma, dle zákona o sociálních službách: 15 úkonů (5hod. a 10 min.)
- Zajištění a dovoz obědů uživatelům služby: 4 240 obědů/ 1060 hod.
z toho:

Školní jídelna Rokytnice v O.h. 4 210 oběd

Domov na Stříbrném vrchu v době výluky ŠJ 15 obědů

Restaurace Rokytenka v době výluky ŠJ 15 obědů

- Podpora v rámci chodu domácnosti včetně nákupů a pochůzek – 31 osob / 476,51 hod.
z toho 54,05 hod. bez úhrady za službu z důvodu podpory občanům Rokytnice v O.h.
v době nouzového stavu v souladu a Vnitřním pokynem starosty města Rokytnice v
Orlických horách k řešení krizové situace v souladu s článkem I., odst.4 a odst.5
Usnesení Vlády ČR č. 97/2020, ze dne 16.3.2020, o přijetí krizového opatření.
- V prádelně služby se vypralo a vyžehlilo 302,31kg prádla. V domácnosti o tento úkon
nebyl zájem.
- Podpora při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (strojení, orientace v
prostoru, přesun na lůžko, nebo vozík, pomoc a podpora při podávání jídla) – 7 osob /
53,75hod.
- Podpora při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – 8 osob/
168,82 hod.
- Podpora při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – 15 osob / 58,58
hodiny
- Fakultativní úkon - zajištění opraváře nebo jiné služby telefonem pečovatelské
služby - 11 osob/8,6 hod.



- Fakultativní úkon - dohled nad užíváním léků - 2 osoby / 23,33 hodiny.
- Fakultativní úkon - použití vysavače pečovatelské služby při úklidu domácnosti - 2 osoby / 41 x .

Stížnosti na službu, kontrola kvality poskytované služby

Ze strany uživatelů a jejich rodin nebo zřizovatele nebyla zaznamenána stížnost na kvalitu poskytované služby.

I přes mimořádná opatření v souvislosti s Covid_19 jsme v průběhu roku s jednotlivými uživateli přehodnocovali plánování služby dle jejich aktuální nepříznivé sociální situace, aby poskytovaná péče odpovídala skutečným potřebám a přijímali nové uživatele.

Oproti předešlým letům neproběhlo kvůli epidemiologické situaci pravidelné individuální setkávání vedoucích služby a klíčových pracovníků s jednotlivými uživateli v domácnosti v rámci zavedeného systému zjišťování spokojenosti s poskytováním služby. Tato setkávání jsou významnou složkou kontrolního systému ve službě, mají vypovídající hodnotu pro zjišťování kvality poskytované služby.

Vzdělávání a odborná příprava a podpora

Nosným vzdělávacím tématem v roce 2020 byly oblasti ochrany práv a svobod, přístup a komunikace se seniory s duševním onemocněním, zvládání náročných situací - umírání doma, hranice pečovatelské práce při poskytování služby v domácnosti. Pečovatelky také požádaly o možnost stáže v pečovatelské službě. V tomto roce neproběhlo supervizní vedení externím pracovníkem z důvodu mimořádných opatření. Sledovaným tématem bylo i dění kolem připravované novely zákona o sociálních službách a lidskoprávní oblast ve vztahu k LGBT osobám. Pečovatelky se zúčastnily pravidelného školení – řidič referent.

Naplnil se vzdělávací cíl a požadovaný počet hodin vzdělávání ze zákona, i přesto, že MPSV svým mimořádným opatřením s ohledem na délku epidemiologických opatření umožnilo v rámci kontrolní činnosti zohlednit a nesankcionovat případné nedodržení povinného hodinového rozsahu dalšího vzdělávání za rok 2020. Průběžné vzdělávání je pro nás prioritou.



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ



Přehled vzdělávání

Pracovní pozice	kurz a počet vyučovacích hodin
pracovnice v sociálních službách	Kompetence a role klíčového pracovníka 8 hod. Právní minimum při poskytování sociálních služeb 8 hod. Odborná stáž v Pečovatelské službě Vamberk 8 hod. Školení referentských řidičů. 4 hodiny
pracovnice v sociální službách	Motivace a základy aktivizace při práci se seniory 8 hod. Praktické návody pro trénování paměti se seniory 8 hod. Odborná stáž v Pečovatelské službě Vamberk 8 hod Školení referentských řidičů. 4 hodiny
pracovnice v sociální službách	Kompetence a role klíčového pracovníka 8 hod. Praktické návody pro trénování paměti se seniory 8 hod. Odborná stáž v Pečovatelské službě Vamberk 8 hod Školení referentských řidičů. 4 hodiny
vedoucí služby/sociální pracovník	Právní minimum při poskytování soc. služeb 8 hod. Kompetence a role klíčového pracovníka 8 hod. Konference Stáří spojuje 2020 - online 16 hod. Odborná stáž v Pečovatelské službě Vamberk 8 hod Školení referentských řidičů. 4 hodiny



Hospodaření

Příjmy

- Příjmy: 1 564 899,89 Kč
- Příjem za pečovatelské služby včetně platby za obědy a finanční spoluúčasti smluvních obcí a sanaci výpadku zdrojů z rozpočtu MPSV: 568 753,90 Kč
- Průměrný měsíční příjem služby: 47 396,20 Kč.
- V souvislosti s mimořádnými karanténními situacemi sanovalo MPSV sociálním službám vícenáklady a výpadek zdrojů a odměnilo zaměstnance v sociálních službách mimořádnými odměnami :

vícenáklady	22 162,00 Kč	ochranné pomůcky, ozonový generátor
výpadek zdrojů	12 922,30 Kč	základní pečovatelské úkony
	2 200,00 Kč	spoluúčast smluvních obcí
mimořádné odměny	105 414,00 Kč	
- Dofinancování nákladů služby z rozpočtu MPSV a KHK pro 2021
 - dotace KHK z rozpočtu MPSV 610 000,- Kč
 - dotace z rozpočtu KHK 160 570,- Kč
- Město Rokytnice v O.h. obdrželo dar od ŠKODA AUTO, a.s. program na podporu mobility sociálních služeb – platba operativní leasing 98 000,- Kč

Příjmy přehled:

- | | |
|---|---------------|
| ➤ Příjem za základní úkony | 204 697,00 Kč |
| ➤ Příjem za fakultativní úkony | 4 260,00 Kč |
| ➤ Příjem za obědy | 298 396,00 Kč |
| ➤ Příjem okolní obce | 46 346,00 Kč |
| ➤ Dotace MPSV sanace vícenákladů a výpadku zdrojů | 37 217,00 Kč |
| ➤ Dotace MPSV mimořádné odměny | 105 414,00 Kč |
| ➤ Dotace KHK z rozpočtu MPSV mzdy | 610 000,00 Kč |
| ➤ Dotace z rozpočtu KHK mzdy | 160 570,00 Kč |
| ➤ Dar Škoda Auto – podpora mobility | 98 000,00 Kč |

Celkem

1 564 899,89 Kč



Výdaje

- Výdaje: 2 607 214,65 Kč
- Příjmy pokryly 60,6% výdajů.

Přehled výdajů:

➤ Mzdy	617 585,00 Kč
➤ Sociální pojištění	344 258,00 Kč
➤ Zdravotní pojištění	124 935,00 Kč
➤ Ochranné oděvy	1 434,00 Kč
➤ Knihy-tisk	230,00 Kč
➤ DDHM	26 577,35 Kč
➤ Materiál	11 489,52 Kč
➤ Voda	6 575,11 Kč
➤ Elektrická energie	52 186,51 Kč
➤ Telefony-internet	14 208,41 Kč
➤ Nájemné	1 198,00 Kč
➤ Školení ,vzdělávání	11 822,00 Kč
➤ IT služby	9 111,50 Kč
➤ Obědy uživatelé	298 396,00 Kč
➤ Jiné služby	29 830,00 Kč
➤ Členské poplatky APSS ČR	1 990,00 Kč
➤ Cestovné	439,00 Kč
➤ Penzijní připojištění	23 500,00 Kč
➤ PHM	26 504,20 Kč
➤ Auto - služby	8 000,00 Kč
➤ Auto – opravy	5 709,00 Kč
➤ Operativní leasing	101 089,47 Kč
➤ Dotace mzdy MPSV	610 000,00 Kč
➤ Dotace mzdy KHK	160 570,00 Kč
➤ Dotace mimořádné odměny	105 414,00 Kč
➤ Dotace vícenáklady	22 162,00 Kč

Celkem

2 607 214,65 Kč



Poděkování za spolupráci při naplňování poslání služby

Uživatelé a jejich rodiny,
Zřizovatel - Město Rokytnice v O.h.,
Zaměstnanci MěÚ a Města Rokytnice v O.h.,
Školní jídelna Rokytnice v O.h.
ŠKODA AUTO, a.s.
Královéhradecký kraj
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Poděkování za mezištnou pomoc – poskytnutí ochranných pomůcek

Vladimíra a Eva Podolská, Rokytnice v Orlických horách
Magda Helásková, Rokytnice v Orlických horách
Anežka Kubíčková, Rokytnice v Orlických horách
Dagmar Bartošová, chata na Čiháku
Miroslav Werner, Společnost SCA Hygiene Products
a zaměstnanci firmy Essity Czech Republic, s.r.o Praha
Chráněná dílna Káča, Rokytnice v Orlických horách
Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR
Komerční banka, a.s. Praha,



Poděkování účastníkům 13. plesu Města Rokytnice v Orlických horách za projevenou štědrost – příspěvek z výtěžku plesu byl použit na nákup schodolezu.







