**Výroční zpráva**

**za rok 2019**

Pečovatelská služba Rokytnice v Orlických horách

organizační složka

Město Rokytnice v Orlických horách

Schváleno Radou města Rokytnice v O.h. usnesením č. RM / 38/9/2020 ze dne 20.4. 2020

**Slovo úvodem:**

*Mít rád lidi a milovat lidi, to je celé tajemství a snad jediný recept na štěstí.*

*Jan Werich*

Rovné zacházení s každým jedincem v každé situaci je základním pilířem výkonu sociální práce. I proto jsem přijala letos v létě pozvání jako zástupce terénní sociální služby k panelové debatě s tématem - LGBT\* a seniorská politika v České republice, kterou pořádala organizace Život 90 v rámci festivalu Prague Pride 2019, jehož nosným tématem byl přístup české společnosti k LGBT seniorům. Jsem si vědoma, že prohlášení - *organizace je friendly LGBT+ osobám* a vyvěšeníduhové vlaječky nestačí, ale už je to krok k LGBT+ uživatelům.

V uplynulém roce jsme se zaměřili na rozšíření dostupnosti naší služby. Podařilo se uzavřít smlouvy o poskytování pečovatelských služeb s okolními obcemi. Podporu v domácnosti jsme rozšířili na víkendy a svátky, smluvně od 7,00 do 20,00 hod. Od jara  používáme vozidlo Škoda Octavia, které nám zapůjčila společnost Škoda Auto, a.s. v rámci svého projektu zaměřeného na dostupnost sociálních služeb v regionu závodu Kvasiny. Právě dostupnost podpory je jedním z cílů rozvoje naší organizace do konce roku 2020. V květnu jsme navýšili cenu poskytovaných úkonů, byla to reakce na zvyšující se náklady.

Končím slovy, která zazněla na vzdělávacím programu, jehož tématem byla podpora a provázení osob v krizových životních situacích:

*„Být člověku člověkem“ Vítězslav Vurst B.Th*

Mgr. Dagmar Lavrenčíková

**Identifikační údaje**

**Název**: Pečovatelská služba Rokytnice v orlických horách

Právní forma: organizační složka

**Zřizovatel:** Město Rokytnice v Orlických horách

**IČ** : 00275301

**Sídlo organizace** : Horská 303, Rokytnice v Orlických horách, 517 61

**IČ v registru** sociálních služeb : 4936413

**Bankovní spojení** : Česká spořitelna a.s., pobočka Rokytnice v O.h.

**Číslo účtu**: 1240089379/0800

**Kontakty**

Vedoucí pečovatelské služby a sociální pracovník:

Mgr. Dagmar Lavrenčíková ,

tel.: 491 616 996

e-mail: pecovatelska.sluzba@mu.rokytnice.cz,

dasa.lavrencikova@mu.rokytnice.cz

Pracovnice v sociálních službách (pečovatelky) :

tel.: 491 616 997, mobil: 727 947 150

**www.rokytnice.cz**

**http://ps.rokytnicevoh.cz**

**Personální obsazení**

* Pečovatelskou službu zajišťovaly 4 pracovnice v úvazku 3,31.
* Struktura personálního zajištění:

vedoucí PS, která vykonává úkony sociálního pracovníka

pracovní úvazek 1,00

pracovník v sociálních službách -pečovatelka

pracovní úvazek 1,00

pracovník v sociálních službách -pečovatelka

pracovní úvazek 0,81

pracovník v sociálních službách - pečovatelka

pracovní úvazek 0,50

**Poslání a účel služby**

Posláním služby je zajištění potřebné péče uživateli, aby nemusel měnit své návyky a mohl setrvat ve svém prostředí. Pečovatelská služba pomáhá hledat další zdroje v oblasti sociální péče v případě, kdy její služba ani za přispění blízkého okolí nestačí, je oporou rodinám, které o své blízké pečují.

Cílem služby je provázanost péče rodinné a sociální služby, poskytování sociální služby kvalitně a odborně tak, aby uživatel byl spokojen, mohl setrvat ve svém přirozeném prostředí, nemusel měnit své návyky.

**Forma poskytování služby:**

* terénní - pomoc při zvládání běžných úkonů o svoji osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti a při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
* ambulantní – pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu ve středisku osobní hygieny pečovatelské služby

**Cílová skupina:**

senioři se sníženou soběstačností

osoby s chronickým onemocněním

osoby s chronickým duševním onemocněním

osoby se zdravotním postižením

Věková hranice: od 27 let výše

**Garantovaná časová dostupnost služby:**

pondělí – pátek : 7,00 – 15,30 hod. poskytování pečovatelských úkonů v domácnosti a ve středisku osobní

hygieny

7,00 – 15,30 hod. vedoucí služby a úkony sociálního pracovníka

Smluvně do 20,00 hod. poskytování pečovatelských úkonů

Víkendy a svátek: Smluvně 7,00 – 20,00 hod. v domácnosti v domluveném čase

Pečovatelská služba se poskytovala v dohodnutém čase v domácnosti uživatele služby nebo ve středisku osobní hygieny v domě s pečovatelskou službou, Horská 303, Rokytnice v O.h., kde se nachází i prádelna pro praní prádla v rámci základní činnosti – pomoc v domácnosti. Poskytování služby bylo v souladu s individuálním plánováním.

**Plnění poslání a cíle služby v roce 2018**

**Statistika**

* Služba se poskytla 41 osobám, z toho bylo 30 žen a 11 mužů
* 36 osob z Rokytnice v O.h.
* 2 osoby z Pěčína
* 1 osoba z Bartošovic v O.h.
* 2 osoby z Říček v O.h.
* 1 osoba s jiným trvalým bydlištěm – Praha
* Průměrný věk - 78 let.
* Nejmladší osoba - muž 55 let
* Nejstarší osoba - žena 96 let.
* 16 x jednání se zájemcem o službu v domácnosti - z toho se uzavřelo 16 smluv o poskytování služby
* 1 osoba se dotazovala na možnost poskytování služby v kanceláři PS, ale nedošlo k dalšímu jednání protože, služba nemohla zajistit její potřeby.
* Poskytování služeb bylo ukončeno u 11 osob – 2 osoby zemřely, 3 osoby odešly do pobytového zařízení a 3 osoby ukončily smluvní vztah na vlastní žádost z důvodu péče rodiny, 1x ze strany poskytovatele pro dlouhodobé neplnění smlouvy ze strany uživatelky, která odešla do trvalého bydliště a nekomunikovala se službou, 2 osoby ukončily službu z důvodu zlepšení své nepříznivé sociální situace.
* Poskytování služby bez úhrady dle zákona o soc. službách – 0 osoba
* Počet osob dle cílové skupiny:

Senioři - 39 osob

Osoby s chronickým onemocněním – 1 osoba

Osoby se zdravotním postižením – 0 osoba

Osoby s chronickým duševním onemocněním – 1 osoba

* Počet osob dle věkových skupin:

věková hranice počet osob

27 - 60 2

60 - 70 6

71 - 80 14

81 - 90 16

91 - 100 3

* Počet osob dle stupně závislosti rozlišující poskytování péče na podporu , pomoc nebo péči : jedná se o kvalifikovaný odhad

Stupeň závislosti počet osob

0 17

1 11

2 6

3 2

1. 1

* Služba se poskytovala 258 dní, 2026 hodin včetně víkendů.
* Terénní služba byla poskytnuta 41 osobám.
* Ambulantní službu ve středisku osobní hygieny využilo 7 osob.
* Počet osob, které odebraly pouze úkon – dovoz oběda – 8 osob.
* Počet osob, které odebraly podporu bez dovozu oběda – 9 osob.
* Průměrně bylo poskytnuto 109 dní podpory jedné osobě.
* Měsíční průměrný počet aktivních osob ( tj. odebraly úkony) – 28 osob .
* Počet ujetých kilometrů 8 410 km, měsíční průměr 701 km, denní průměr 33 km.
* Spotřeba benzínu – 980,00 litrů.
* Naplnění povinnosti - poskytnutí základního poradenství zdarma, dle zákona o sociálních službách: 15 úkonů a 9 hodin.
* Zajištění stravy uživatelům služby: 4053 obědů , z toho:

Školní jídelna Rokytnice v O.h. 4 021 oběd

Domov na Stříbrném vrchu 32 obědy

* Podpora v rámci chodu domácnosti včetně nákupů a pochůzek – 33 osob / 391 hodin.
* V prádelně služby se vypralo a vyžehlilo 232,77 kg prádla. V domácnosti o tento úkon nebyl zájem.
* Podpora při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu ( strojení, orientace v prostoru, přesun

na lůžko, nebo vozík, pomoc a podpora při podávání jídla ) – 8 osob / 65,17 hodin.

* Podpora při osobní hygieně v domácnosti – 3 osoby / 124,84 hodin.
* Podpora při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – 16 osob / 53,5 hodiny
* Fakultativní úkon - telefonické zprostředkování opraváře a dalších služeb telefonem služby

8 osob / celkem 21x .

* Fakultativní úkon - dohled nad užíváním léků - 1 osoba / 2,33 hodiny.
* Fakultativní úkon - zapůjčení vysavače služby při úklidu domácnosti - 6 osob / 65 x .

**Stížnosti na službu**

Stížnosti jsou důležitou součástí kontrolního systému. Jakákoliv stížnost funguje jako červená na semaforu, - zastaví účastníka provozu na plánované cestě jako ochrana před karambolem. V roce 2019 naše služba projela úspěšně bez červené.

**Vzdělávání a odborná příprava a podpora**

Nosným vzdělávacím tématem se stalo umění zvládat náročné situace - v týmu, v přímém kontaktu s uživatelem a jeho rodinou. Pracovnice se zdokonalovaly v komunikaci s umírajícím člověkem, v podpoře v truchlení, v umění doprovázení v těžkých životních situací. Určitě přínosným pro celý tým bylo i hledání správných postojů a dovedností při řešení konfliktů na pracovišti. Tým měl v průběhu roku k dispozici týmové nebo individuální supervizní vedení, které nám zajišťuje p. Mgr.et Mgr. Aleš Jelínek. Supervize pomáhala hledat možné cesty řešení námi přineseného tématu. Důležitým tématem roku 2019 pro nás byla i připravovaná novela zákona o sociálních službách a lidskoprávní oblast i ve vztahu k LGBT osobám. V rámci rekvalifikačního programu úřadu práce absolvovala pracovnice služby kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách pro naplnění podmínky odborné způsobilosti dle ustanovení zákona o sociálních službách. Opět proběhlo pravidelné školení referentských řidičů.

**Přehled vzdělávání**

*Pracovní pozice kurz a počet vyučovacích hodin*

pracovnice v sociálních službách Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách. 150 hodin

Poskytování 1.pomoci a zdravotnické minimum. 8 hodin

Školení referentských řidičů. 4 hodiny

Supervizní podpora - tým a individuální. 2 hodiny.

pracovnice v sociální službách Základy poskytování první pomoci. 8 hodin

Etické dilema – pravda nebo lež? 8 hodin

Prevence konfliktů a jejich řešení. 8 hodin

Školení referentských řidičů. 4 hodiny

Supervizní podpora - tým a individuální. 2 hodiny

pracovnice v sociální službách Jak individuálně přistupovat ke klientovi. 8 hodin

Použití únikových technik při práci s klienty s rizikovým chováním 8 hodin

Školení referentských řidičů. 4 hodiny

Využití poznatků o náročných životních situacích v pomáhajících profesí při přímé práci s klientem. 8 hodin

Supervizní podpora - tým. 1 hodina

vedoucí služby a sociální pracovník Etické dilema – pravda nebo lež? 8 hodin

Prevence konfliktů a jejich řešení. 8 hodin

Zásady podpory a provázení osob v krizových životních situacích. 45 hodin

Sociální práce a péče přátelská k LGBT osobám. 5 hodin

Konzultace pro sociální pracovníky a vedoucí pracovníky. 3 hodiny

Školení referentských řidičů. 4 hodiny

**Hospodaření**

**Příjmy**

* Příjmy celkem: **1309 631,00 Kč**
* Příjem za poskytnutí podpory včetně platby za obědy byl v letošním roce 446 223,- Kč. Jedná se o víc než 10% nárůst oproti roku 2018 ( 403 207,- Kč). V nárůstu se odráží navýšení ceny oběda, poskytovaných úkonů a objem poskytované péče.
* Průměrný měsíční příjem služby - 37 185,- Kč.
* Nejvyšší měsíční příjem - říjen 47 903,- Kč
* Nejnižší měsíční příjem - únor 30 772,-Kč.

Přehled příjmů:

 Příjem za základní úkony 182 358,00 Kč

 Příjem za fakultativní úkony 2 379,00 Kč

 Příjem za obědy 261 486,00 Kč

 Příjem okolní obce 65 469,00 Kč

 Dotace MPSV na mzdy 514 450,00 Kč

 Dotace KHK na mzdy 176 702,00 Kč

 Dar Škoda Auto – podpora mobility 98 000,00 Kč

 Nadlimitní platby 6 787,00 Kč

**Celkem 1 309 631,00 Kč**

**Výdaje**

* Výdaje služby v roce 2019 byly ve výši **2 359 288,00 Kč**
* Veškeré příjmy pokryly 56% nákladů.
* Investiční výdaje
* DDHM 59 795,00 Kč ( pořízení nerezového gastro nábytku )
* operativní leasing 81 305,00 Kč ( pronájem automobilu Škoda Auto)
* Mzdové náklady včetně zákonného pojištění se oproti roku 2018 navýšily o 11 % na základě plošného navyšování mezd v sociálních službách a pozitivní mzdové politiky zaměstnavatele ve formě 13. platu a odměn.

Přehled výdajů:

 Mzdy 600 891,00 Kč

 Sociální pojištění 322 358,00 Kč

 Zdravotní pojištění 117 465,00 Kč

 Ochranné oděvy 8 249,00 Kč

 Knihy-tisk 742,00 Kč

 DDHM 59 795,00 Kč

 Materiál 13 013,00 Kč

 Voda 5 261,00 Kč

 Elektrická energie 39 911,00 Kč

 Telefony-internet 14 151,00 Kč

 Školení ,vzdělávání 13 412,00 Kč

 IT služby 21 381,00 Kč

 Obědy uživatelé 254 509,00 Kč

 Opravy a udržování 0,00 Kč

 Jiné služby 43 447,00 Kč

 Členské poplatky APSS ČR 1 990,00 Kč

 Cestovné 2 446,00 Kč

 Penzijní připojištění 16 800,00 Kč

 Náhrada mezd 3 653,00 Kč

 Auto - materiál 5 268,00 Kč

 PHM 30 539,00 Kč

 Auto - služby 7 543,00 Kč

 Auto – opravy 0,00 Kč

 Operativní leasing 81 305,00 Kč

 Pojistné plnění – spoluúčast 3 000,00 Kč

 Dotace MPSV 514 450,00 Kč

 Dotace KHK 176 702,00 Kč

**Celkem** **2 359 288,00 Kč**

**Poděkování**

Velké poděkování za spolupráci v roce 2019 patří :

 Uživatelům a jejich rodinám,

 Zřizovateli - Město Rokytnice v O.h.,

 Zaměstnancům Města Rokytnice v O.h.,

 Školní jídelně Rokytnice v O.h.

 Domovu na Stříbrném vrchu

 Supervizorovi naší práce Mgr.et Mgr. Alešovi Jelínkovi, PPS-Consult Kostelec nad Orlicí

 Domácímu hospici Setkání, o.p.s. Rychnov nad Kněžnou ,

 Redakci Horský kurýr , měsíčník, Město Rokytnice v O.h.,

 Zdravotní a sociální komisi Město Rokytnice v O.h.