Město Rokytnice v O.h.

Pečovatelská služba Rokytnice v O.h.

Organizační složka

Přijatá opatření Pečovatelskou službou Rokytnice v O.h. v době šíření virové nákazy

koronovirem COVID-19

Vážení uživatelé naší služby,

kvůli šíření virové infekce chřipkového typu a skutečnosti, že nejohroženější skupinou jsou lidé nad 60 let a lidé s chronickým onemocněním, přistupujeme k opatřením při poskytování služby, aby se riziko šíření při zjištěném onemocnění snížilo na minimum.

Jak se onemocnění projevuje

Koronavirus se přenáší z člověka na člověka po úzkém kontaktu. Jedná se o tzv. kapénkovou infekci, která je přenášena vzduchem. Zasahuje nejčastěji sliznice horních a dolních dýchacích cest. Inkubační doba je týden až čtrnáct dní. Po týdnu od nakažení se nemoc projeví horečkami, které neustupují. Mohou být provázené nepříjemnými pocity, bolestmi kloubů a svalů a brzy se objeví suchý kašel.

Jak se proti nákaze chránit

Důležité je postupovat tak, jako při klasickém nachlazení nebo chřipkovém onemocnění:

• vyhýbat se těm, kdo jsou zjevně nemocní

• dodržovat základní hygienická pravidla – mýt si ruce po návratu z obchodu, z autobusu..

• používat dezinfekci – gely na ruce, dezinfekční mýdla, dezinfekční úklidové prostředky,

• nezdržovat se v místech s vyšší koncentrací osob

• jedinci, kteří mají rýmu, kašel, by měli dodržovat pravidla hygieny – tj. při kýchání a kašlání řádně užívat, nejlépe jednorázové, kapesníky, při kašlání a kýchání si zakrývat ústa paží/rukávem, nikoliv rukou! (kapénky se pak mohou přenést dál), používat roušky, aby nákazu dále nešířili, umýt si ruce po zakašlání do rukou

• důsledně by se měly chránit také osoby, které přicházejí s nimi nejvíce do styku

Postup při poskytování pečovatelské služby v domácnosti v případě výskytu virové nákazy u uživatele služby

Situace : Pečovatelka přijde do domácnosti, zjistí, nebo uživatel/ka oznámí, podezření na virovou nákazu ( teplota, kašel, rýma, slabost..), neprodleně opustí místnost, s uživatelem/kou komunikuje ze vzdálenosti větší než 2 metry nebo telefonicky, zda již svůj zdravotní stav řešil/a s rodinou a lékařem nebo s krajskou hygienou a zda je určený nějaký postup v souvislosti s onemocněním. Pokud ne, pečovatelka nahlásí situaci ( zdravotní stav uživatele/ky) vedoucí PS, která přímo kontaktuje místně příslušnou krajskou hygienickou stanici pro určení dalšího postupu. **V případě nařízené karantény u uživatele/ky nebo při onemocnění pracovnic služby bude péče poskytována pouze uživatelům/kám, kterým nemůže péči zajistit rodina. Podpora se poskytne v nezbytném rozsahu- podpora bez které se uživatel neobejde. Péče nemůže být poskytována, pokud klient s mimořádným režimem - rozsah péče, používání ochranných prostředků, používání dezinfekce, nesouhlasí.**

**Dá se i předpokládat riziko, že v karanténě skončí více pracovnic a budeme muset dočasně naši práci velmi omezit, nebo dokonce přerušit.**

**V případě pečující rodiny se služba domluví na převzetí péče rodinou.**

**Postup, kdy uživatel/ka je v domácí izolaci – je potvrzeno onemocnění koronovirem:**

**-** uživatel/ka **musí** používat v přítomnosti pečovatelky roušku

- pečovatelka **musí** používat ochranné prostředky – rukavice, respirátor, ochranné brýle, jednorázový oblek, návleky na obuv.

**V době, kdy Pečovatelská služba Rokytnice v O.h. nebude mít k dispozici jmenované ochranné pomůcky, nebude poskytovat péči v přímém styku s uživatelem, tedy v domácnosti. Kontakt bude pouze – „mezi dveřmi“ na vzdálenost minimálně 2 m.**

- s uživatelem/kou je projednán způsob poskytování péče během izolace - jsou hlavně zajišťovány základní úkony – dovoz obědů a nákupy, nezbytná osobní hygiena v domácnosti, zajištění nezbytných léků, a dále se bude postupovat individuálně - zvážení možných rizik pro jednotlivé uživatele/ky, když se neposkytnou některé pravidelné úkony.

- nákupy se budou provádět v jednorázových papírových nebo igelitových taškách, které se ihned vyhodí.

- kde je to možné, bude dovoz obědů, nákupu a léků prováděn bez kontaktu s uživatelem (pečovatelka zazvoní a oznámí, že je za dveřmi a komunikuje s uživatelem/kou na vzdálenost 2m )

- pečovatelka manipuluje s jídlonosičem v rukavicích, jídlonosič se bude vozit odděleně od ostatních jídlonosičů a samostatně přemýván a dezinfikován. Pečovatelská služba neprodleně informuje dodavatele stravy ( Školní jídelna) o dodržování nezbytných hygienických postupů.

- biologické odpady při poskytování služby v domácnosti (kapesníčky, inkontineční pomůcky apod. – musí být ukládány do plastových pytlů s vázáním (uživatel/ka by měl/a mít pokyn, jak postupovat od krajské hygieny i kam ukládat odpad)

* Praní prádla bude v karanténní domácnosti omezeno na nezbytné praní prádla jen v domácnosti, a to jen v případě, že pečovatelka bude mít dostatečné ochranné pomůcky.

Z toho důvodu doporučujeme uživatelům/kám , kteří/ré mají pravidelné praní prádla, mít preventivně zásobu čistého prádla.

- před odchodem z domácnosti použité ochranné pomůcky pečovatelka uloží do plastového vázacího pytle. Jedná se o nebezpečný odpad, jehož likvidaci zajistí poskytovatel služby v souladu s platnými právními předpisy.

- při odchodu z domácnosti uživatele si pracovník důkladně umyje ruce dezinfekcí

**Preventivní opatření** pro úkon praní prádla ve středisku Pečovatelské služby v období šíření nákazy **z domácností, kde není karanténa:**

- **prádlo bude z domácností převáženo jen v zavázaných igelitových pytlích**, použité pytle se vyhodí do uzavřené popelnice. Po každém praní je pračka vydezinfikovaná. Čisté prádlo bude zabaleno a převezeno v nepoužitých plastových pytlech. Pečovatelky dodržují hygienické postupy dle vnitřních pokynů.

Pečovatelská služba preventivně navýšila hygienické zásady: dezinfekce a mytí rukou, dezinfekce obalů jídlonosičů, dezinfekce služebního auta, koupelny a prádelny, společné prostory domu s pečovatelskou službou – kliky u dveří, zvonky, poštovní schránky, vypínače, výtah. Při odchodu z každé domácnosti si očistí ruce dezinfekcí. Při kašli nebo kýchání budou používat ústní roušku.

**Žádáme Vás, abyste nás neprodleně**

**informovali o svém možném nakažení, a to nejlépe telefonicky na číslo 603 108696 ( vedoucí služby) nebo na další známá čísla pečovatelské služby, abychom spolu domluvili další postup při poskytování služby a nevystavovali další osoby zbytečnému riziku.**

Doporučujeme: V případě potřeby zajištění léků se vyhněte setkání s více lidmi v čekárně, domluvte se s pečovatelkou na zajištění léků – zavolejte do ordinace lékaře, sdělte číslo mobilu ( může být číslo pečovatelek po domluvě s pečovatelkou), kam vám přijde zpráva s kódem, který pečovatelka sdělí v lékárně a léky vyzvedne.

Kde získáte další informace:

Státní zdravotní ústav 724 810 106, 725 191 367

Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje: 778 532 313

**V případě kašle, obtížného dýchání, horečky, bolesti svalů, únavy kontaktujte**

**svého lékaře, který dle zvážení situace vás přesměruje na příslušné pracovníky krajské hygieny.**

Mgr. Dagmar Lavrenčíková, vedoucí Pečovatelské služby