

**Pečovatelská služba Města Rokytnice v Orlických horách,
Sídlo: Horská čp. 303, 517 61 Rokytnice v Orlických horách.**

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Předmětem činnosti Pečovatelské služby Rokytnice v Orlických horách je poskytování terénních a ambulantních pečovatelských služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a jsou ve věku od dvaceti sedmi let a více. Rozsah činností je popsán zákonem č. 108/2006Sb. Terénní služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob. Ambulantní služba se poskytuje osobám v sídle pečovatelské služby.

Posláním Pečovatelské služby Rokytnice v Orlických horách je zajištění přiměřené podpory svým uživatelům, aby mohly vést plnohodnotný život v domácím prostředí s maximálně možným zachováním dosavadního života, na který jsou zvyklí. Pečovatelská služba pomáhá hledat další zdroje v oblasti sociální péče v případě, kdy její služba ani za přispění blízkého okolí nestačí. Je oporou rodinám, které o své blízké pečují.

Cílová skupina Pečovatelské služby Rokytnice v O.h.

Služba je určena seniorům se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech, dospělým občanům se zdravotním postižením, s chronickým onemocněním, s chronickým duševním onemocněním. Míra služeb a četnost se poskytují v závislosti na potřebách klienta.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (27-64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let

Služba není určena pro uživatele, kteří neodpovídají cílové skupině.

Kde poskytujeme služby:

- v domácnostech uživatelů služby na území města Rokytnice v O.h., v obcích správního obvodu, kde Město Rokytnice v O.h. působí v přenesené působnosti pověřeného městského úřadu na základě smlouvy mezi Rokytnicí v O.h. a danou spádovou obcí
- v prostorách prádelny v sídle pečovatelské služby – Horská 303 , Rokytnice v O.h
- ve Středisku osobní hygieny – Horská 303, Rokytnice v O.h.
- při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby, do střediska osobní hygieny a za soukromými zájmy, doprovázení zpět, na území Rokytnice v O.h. a spádové obce

Principy (zásady) pečovatelské služby.

Pracovníci pečovatelské služby Rokytnice v O.h. jsou povinni řídit se při poskytování služeb principy, které vyjadřují následující hodnoty:

- dodržování práv uživatelů
- individualizace podpory
- flexibilita a odbornost
- spolupráce s rodinou a dalšími organizacemi při naplňování osobního cíle uživatele
- uživatel uplatňuje vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace

Obecným cílem (záměrem) Pečovatelské služby Rokytnice v O.h. je

- přiměřená pomoc a podpora uživateli služby
- provázanost sociální služby s péčí rodinnou za účelem setrvání uživatele ve svém přirozeném prostředí, aby nemusel měnit své návyky.
- poskytovat kvalitní odborné sociální služby

Krátkodobým cílem(záměrem) pečovatelské služby :

- součinnost se spádovými obcemi v ověřování poptávky a zjišťování potřeb cílových skupin, informování veřejnosti o možnosti poskytování pečovatelských služeb v místních periodikách, úředních deskách , příslušných webových stránkách, distribuci letáčků pečovatelské služby.
- vést pracovní setkání s pověřenými osobami spádových obcí o potřebě a dostupnosti pečovatelské služby pro jejich občany.
- finanční stabilita organizace včetně účelného, hospodárného a efektivního využívání finančních prostředků (rozpočet města, dotace, příjmy uživatelů, sponzorství)
- profesní růst zaměstnanců pečovatelské služby za účelem zvyšování kvality
- být podporovanou sociální službou v Královéhradeckém kraji pro období 2013 a 2014 v rámci Sítě podporovaných sociálních služeb , která je podkladem pro financování sociálních služeb po dobu její platnosti
- spolupráce v souladu s plánem rozvoje sociálních služeb v regionu Rychnovska s Městem Rychnov nad Kněžnou , dalšími poskytovateli sociálních a souvisejících služeb v rámci grantového projektu 2012-2014

Dlouhodobým cílem (záměrem) Pečovatelské služby Rokytnice v O.h. je:

- dostupnost sociální služby v regionu Rokytnice v O.h. (místně, časově a nákladově)
- dostupnost sociální služby ve spádových obcích Pěčín, Říčky O.h., Bartošovice v O.h., Orlické Záhoří
- potřebnost sociální služby v regionu - zařazení do schváleného střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Královéhradeckém kraji a získání finanční podpory v rámci dotačních programů

Závěr:

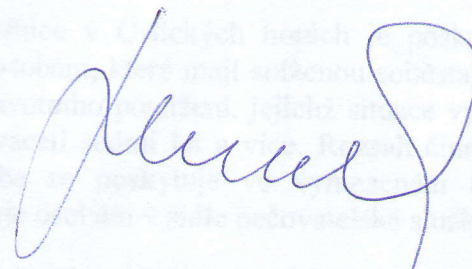
Poslání, cíle, principy pečovatelské služby města Rokytnice v O.h. jsou zveřejňovány na letácích, webových stránkách města - www.rokynnice.cz.

Každý nový zájemce bude o tomto veřejném závazku informován nejen ústně, ale i písemnou formou.

Tento aktualizovaný veřejný závazek byl schválen Radou města Rokytnice v O.h. usnesením č. 66/2013/IX ze dne 23.9. 2013

V Rokytnici v Orlických horách

Dne 25.9. 2013



Petr Hudousek , starosta



Cílová skupina Pečovatelské služby Rokytnice v O.h.

Služba je určena osobám se sníženou soběstačností v důsledcích životních důvodů, dospělým občany se zdravotním postižením, s chronickým onemocněním, s dlouhodobě duševně onemocněním. Míra služby a četnost se poskytují v závislosti na potřebách klienta.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (27-64 let)
- mladší senioři (65 - 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Služba není určena pro uživatele, kteří neodpovídají cílové skupině.

Kde poskytujeme služby:

- v domácnostech uživatelů služby na území města Rokytnice v O.h., v obcích správního obvodu, kde Město Rokytnice v O.h. působí v přímé nebo nepřímé působnosti prostřednictvím svých úřadů na základě smlouvy mezi Rokytnicí v O.h. a danou právnickou osobou
- v pracovních příležitostech v sídle pečovatelské služby - Horská 303, Rokytnice v O.h.
- ve středisku osobní hygieny - Horská 301, Rokytnice v O.h.
- při zdravotnickém konstatování se společenským prostředím - zdravotnické k lékaři, na orgány veřejné moci, službu poskytující veřejné služby, do střediska osobní hygieny a na soukromých zájezdy, doprava zpět, na území Rokytnice v O.h. a spadové obce